Отчет отдела по работе с обращениями граждан и общественными организациями

за 1-й квартал 2024 года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | устно | край | письмен | итого |
| 1 | Подано заявлений, жалоб (всего) |  |  |  | 69 |
| 1.1 | Из них: письменно |  |  | 45 | 45 |
| 1.2 | На личном приёме | 14 |  |  | 14 |
| 1.3 | Через вышестоящие организации |  | 10 |  | 10 |
| 2 | Из них вопросы: |  |  |  |  |
| 2.1 | правопорядок | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2.2 | здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | ?. сельского хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | ? связи (телефон, интернет) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | Образование и воспитание | 1куртка | 1 | 6 | 8 |
| 2.6 | Коммунального хозяйства (конт.) | 2 | 0 | 2 | 4 |
| 2.7 | Транспорт ? | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 2.8 | по зарплате | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.9 | по трудоустройству | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.10 | По жилью | 2 | 2 | 7 | 11 |
| 2.11 | По земле | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 2.12 | по строительству /домов, туристических баз, автосервисов, магазинов, дет. садов и т.д./ | 1стадион | 0 | 0 | 1 |
| 2.13 | ? электроэнергии | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 2.14 | Получение «Ветеран труда» | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.15 | По ремонту(очистке от снега) дорог ручьи | 3 | 1 | 12 | 16 |
| 2.16 | По материнскому капиталу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.17 | Газификация | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2.18 | Бытовые вопросы | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 2.19 | Оказание материальной помощи паводок | 0 | 0 | 5 | 5 |
| 3 | Оказание материаль. помощи: | 0 | 0 | 5 | 5 |
| 3.1 | На лечение |  |  |  |  |
| 3.2 | На детей |  |  |  |  |
| 3.3 | На пожар |  |  | 1(20т.р.) | 1(20т.р.) |
| 3.4 | На ремонт и т.д. |  |  |  |  |
| 3.5 | На похороны СВО |  |  | 4(189.805) | 4(189.805) |
|  | мужчин | 5 | 4 | 25 | 25 |
|  | женщин | 9 | 6 | 29 | 44 |

Оказана материальная помощь 1-й квартал 2024г.на лечение 0 рублей; на лечение детей – 0 руб.; на помощь от повреждений на пожаре - 20 тыс. руб.; на ремонт жилья – 0 руб.; ГОЧС –0, СВО- 189тыс.805руб. итого – 209тыс.805руб

По возрасту от 20 до 30 лет — 7 чел.; от 30до 40 лет- 25 чел.; от 40 до 50 лет -20чел.; от 50 до 60 лет- 13 чел.; от 60 лет -70лет 2 чел., от 70 до100 лет -2 человек из общего количества поданных заявлений. Повторно-2

В сравнительной таблице за 7 лет

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | Подано заявлений, жалоб (всего) | 125 | 77 | 80 | 69 | 54 | 62 | 69 |
| 1.1 | Из них: письменно | 74 | 26 | 43 | 48 | 39 | 49 | 45 |
| 1.2 | На личном приёме | 27 | 23 | 17 | 5 | 1 | 5 | 14 |
| 1.3 | Краевые | 24 | 28 | 20 | 16 | 14 | 8 | 10 |
| 2 | Из них вопросы: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | правопорядок | 8 | 1 | 3 | 2 | 7 | 2 | 3 |
| 2.2 | здравоохранение | 0 | 1 | 2 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| 2.3 | ?. сельского хозяйства | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2.4 | ? связи | 6 | 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 2.5 | Образование и воспитание | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 8 |
| 2.6 | Коммунального хозяйства | 15 | 8 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 2.7 | Транспорт ? | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 | 2 | 3 |
| 2.8 | по зарплате | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.9 | По трудоустройству | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.10 | По жилью | 21 | 15 | 25 | 0 | 3 | 5 | 11 |
| 2.11 | По земле | 0 | 5 | 6 | 0 | 3 | 1 | 5 |
| 2.12 | по строительству | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 2.13 | ? электроэнергии | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 2.14 | Получение «Ветеран труда» | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.15 | По ремонту дорог | 6 | 13 | 16 | 46 | 16 | 25 | 16 |
| 2.16 | По материнскому капиталу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.17 | Газификация | 8 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 2.18 | Бытовые вопросы | 6 | 5 | 6 | 2 | 7 | 6 | 2 |
| 2.19 | на ремонт после паводка | 41 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 2.19 | Оказание мат. помощи |  | 2 | 8 | 3 | 5 | 8 | 5 |
| 3 | Оказание помощи: | 3 | 2 | 8 | 3 | 5 | 8 |  |
| 3.1 | На лечение |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | На детей |  | 0 | 0 | 0 |  | 8(51т.р.) | 0 |
| 3.3 | На пожар | 3 (17т) | 1(5т) | 7(51т) | 3(26т.р. | 4(32т.р. | 8(51т.р. | 1(20) |
| 3.4 | На ремонт и т.д. | 0 | 1(0) | 0 | 0 | 1(35) |  |  |
| 3.5 | бытовые | 0 | 0 | 1(0р) | 0 | 0 | 0 |  |

Мужчин2014(20 ); 2015(28) 2016(39 ) 2018(42); 2019(28); 2020 (33); 2021(28): 2022 () : 2023 (27) 2024 (25)

Женщин 2014(24); 2015(66) 2016(52); 2018 (83); 2019 (49); 2020 (47): 2021 (51): 2022 (); 2023 (35); 2024 (44)