

## ***Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2023 год.***

В 2023 году в Администрацию Алтайского района поступило-377 обращений от жителей района (за аналогичный период в 2019-257; 2020-253; 2021-282; 2022-192) из них:

– 215 письменных обращений к главе района (135-2019; 102-2020г.; 148-2021г.; 126 - 2022г. );

- 105 человек побывали на личном приеме у главы района (47-2019г.; 75-2020г.; 51-2021г.; 15-2022г);

- 57 обращений поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, Администрации Алтайского края и других вышестоящих структур) (75-2019г.; 76-2020г.; 83-2021г.; 51-2022г.).

5 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 2,3 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно в Администрацию района.

По сравнительной таблице заявлений, обращений, жалоб, граждан видно, что в 2023 году наибольшее количество обращений в Администрацию Алтайского района поступило в письменном виде 57 %; писем пришедших по подведомственности через вышестоящие организации, Приемную Президента Российской Федерации, и Приемную Губернатора Алтайского края- 27,9 %; меньше всего, граждан пришло на личный прием к главе района 15,1 %, от общего количества обращений, см.(рис.1)

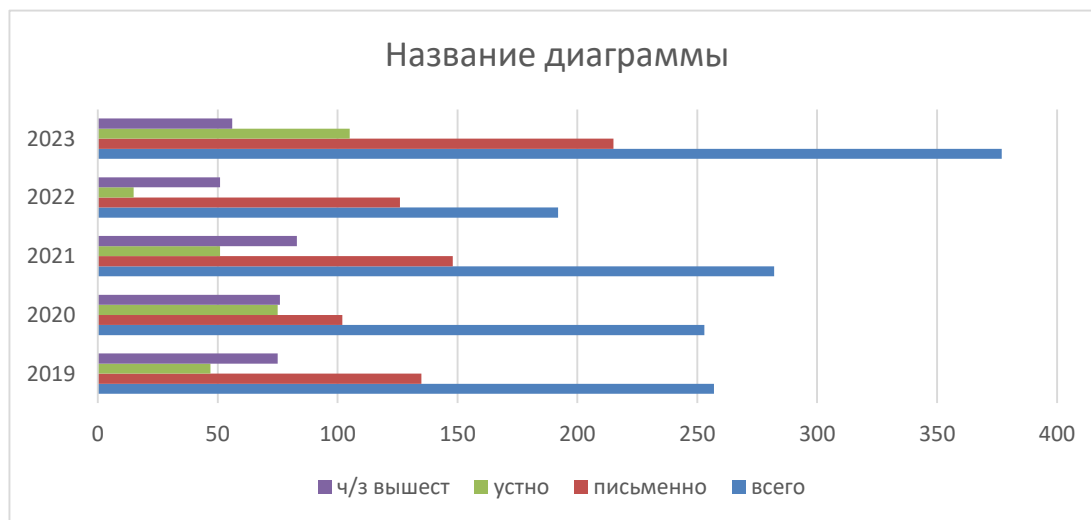


Рис. 1. Распределение обращений граждан поступивших в Администрацию Алтайского района за пятилетний период с 2019го по-2023г.г.

Анализируя тематики обращений можно отметить увеличение активности населения, за 2023 год на 185 обращений больше, чем в прошлом году, из них больше на 90 граждан пришли на личный прием (так в 2022г. на приеме было 15 человек и 105 человек в 2023г.), увеличилось количество присланных обращений от граждан на 89 писем. Вероятнее всего от смены руководителя, люди пошли на прием пообщаться с новым главой, задать интересующие вопросы при личной встрече (таблица №1),

Таблица №1

Вопросы за год	2022	2023	+/-
Правопорядок	23	26	+3
Здравоохранение	4	5	+1
Сельское хозяйство	4	15	+11
Вопросы связи	1	4	+3
Образование и воспитание	5	12	+7
Коммунальное хозяйство	22	33	+11
Вопросы по транспорту	10	32	+22
Вопросы по зарплате	0	5	+5
Трудоустройство	3	3	0
Вопросы по жилью	13	19	+6
Вопросы по земле	5	10	+5
Строительство жилья, зданий	3	8	+5
Вопросы по электроэнергии	11	15	+4
Получен. Ветерана труда	2	0	-2
Вопросы по газификации	3	8	+5
Ремонт (очистка) дорог	45	109	+64
Бытовые вопросы	20	46	+26
Помощь в связи с наводнением	0	0	0
Материальная помощь	18	27	+9
Общее количество вопросов	192	377	+185

Из всего спектра поступивших обращений, наиболее актуальными по количеству вопросов 109 (28,9 %), как и в прошлом году 45 (23,4%), это вопросы по дорожной деятельности ( в летнее время- асфальтирование дорог, подсыпка песчано-гравийной смесью, грейдирование дорог, устройство тротуаров, в зимнее время расчистка дорог от снега) данные вопросы возникают в связи с тем, что в рамках Поручения Президента России от 31 мая 2020г. № Пр-907 "По результатам проверки исполнения законодательства, направленного на развитие газоснабжения и газификации регионов" по догазификации, на территории с.Алтайское, проводятся работы по прокладке газопровода, что приводит к повреждению дорожного покрытия. Так же в осенне-летний период в с.Алтайское по ул Советская и прилегающим к ней улицам, проводились работы по капитальному ремонту системы теплоснабжения.

Письма по данной теме берутся на контроль, и выполняются в установленные законом сроки (см. рис.2,3. таблицу 1). Асфальтирование, грейдирование дорог и подсыпка песчано-гравийной смесью, выполняются при финансировании, согласно плана, утвержденного Постановлением Администрации Алтайского района на территории МО Алтайский район на текущий год.

Существенно увеличилось количество обращений по бытовым вопросам, найти родственников, вопросы по работе почты, о законности взимания платы за проход к Айскому озеру, вопросы по открытию Сорокинского пруда, вопросы по военкомату и др.

Увеличилось количество вопросов по работе службы жилищно-коммунального комплекса и составляют (8,8%), носят в основном сезонный и коллективный характер (вопросы по затоплению подвальных помещений из-за порыва водопровода, водоотведение из водосточных канав, отсутствие водоснабжения в домах). Решения по ним постоянно отслеживаются, ставятся на контроль Главы района и решаются в кратчайшие сроки.

Увеличилось количество вопросов по перевозке жителей сел района на 22 обращения (8,5 %). В 2023г. были приостановлены рейсовые перевозки в с.Алтайское и во все населенные пункты района, из-за отсутствия водителей автобусов. Дорожинский А.Н., как работодатель, обратился в Центр занятости населения Алтайского района, в потребности кадров водителей, разместил информацию во всех социальных сетях, в районной газете «За изобилие», привлекает кадры при личных встречах с потенциальными претендентами на работу. Администрация Алтайского района, через социальные сети и районную газету «За изобилие», оказывает помощь МУП «Алтайское АТП» в поиске водителей с категорией Д.

Поступило больше вопросов касающихся сельского хозяйства, это вопросы по бездомным собакам, жалобы на соседей по разведению пчел и не соблюдению правил содержания крупнорогатого скота, (4 % от общего количества). Письменные обращения перенаправляются в Роспотребнадзор, где специалисты в составе комиссии выезжают по жалобам на объекты, делают соответствующие замеры и составляют заключения по каждому инциденту. В случае выявленных нарушений, выписываются предписания об устранении правонарушений, при несоблюдении законодательства или не выполнении требований предписания, накладываются штрафы.

В 2023г. на 11 писем больше, чем в 2022г. по вопросам предоставления жилья (получение субсидий, кредитов и ссуд на жилье, социального жилья, строительство домов, переселение из ветхого и аварийного жилья) (5 % от общего количества заявлений), это связано с тем, что сократилось строительство нового жилья в районе, а переездов граждан из других районов (регионов, городов и т.д.) увеличилось.

Поступили вопросы давно не задаваемые гражданами, это вопросы по низким зарплатам населения (1,3%) в связи с тем, что цены в магазинах увеличились, заработные платы остаются на месте.

В связи с компьютеризацией, введением в школы электронных дневников в цифровом формате, многие родители интересуются, как можно посмотреть оценки ребенка, узнать расписание уроков, все вопросы в данном направлении сразу отрабатываются, представители учебных заведений родителям, написавшим обращение подробно разъясняют систему доступа к дневнику, логин и пароль можно взять в школе, где обучается ребенок непосредственно у классного руководителя.

15 вопросов (4 %), касаются сбоя напряжения и отключения электроснабжения подаваемое к домам. В момент отключения и возобновления подачи электричества возникают резкие скачки напряжения, превышающие предельные нагрузки, и при стечении различных обстоятельств бытовые приборы могут выходить из строя. Из-за частых

отключений прекращается подача питьевой воды, что сказывается негативно на жизнеобеспечение и настроение людей. Данные письма направляются в энергоснабжающие организации, где принимаются меры по исключению данных фактов.

8 вопросов пришло в Администрацию по газификации поселения, что составило (2,1%) от общего количества, в связи с тем, что многие жители района желают подвести газ к своим домовладениям. Через СМИ, были разъяснены правила подачи заявлений и оказана помощь в оформлении заявок на подключение газа к частным домам в связи с подписанием закона Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, который позволяет бесплатно доводить газ до земельных участков граждан.

Много вопросов поступило в район через платформу обратной связи (ПОС) 91, что составляет 24% из общего количества всех обращений и 42% из числа письменных обращений поданных непосредственно в район. Данные обращения требовали незамедлительных ответов, которые были даны в кратчайшие сроки. Чем удобна Платформа обратной связи (ПОС), она позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях не выходя из дома.

Практически остались на том же уровне, 26 обращений и составляют 6,9% от общего количества, вопросы по правопорядку (законности тех или иных правил, разборка с соседями из-за нарушения тишины и покоя, захват земли и т.д.). Все обращения выносятся на административную комиссию при Администрации Алтайского района и решаются по мере поступления, в установленные законом сроки.

В связи с тем, что в районе идет активное подключение к сотовой связи, в с.Алтайское вошло несколько провайдеров -ООО Аист, «Сибирский медведь», Рапир телеком, Меликом и Ростелеком, улучшилось качество мобильной связи –Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон, произошло незначительное увеличение на установку стационарных телефонов.

Немного увеличилось количество поданных заявлений всего на 1, в сравнении с 2022г. и составляет 1,3%, по вопросам здравоохранения. Вопросы имели частный характер, направление на лечение в городскую больницу, получение инвалидности. Были вопросы и по увеличению штата медперсонала, так как в 2023г. было открыто новое здание Поликлиники в с.Алтайское, все вопросы были перенаправлены в Министерство здравоохранения.

За 2023 год не было жалоб связанных с получением «Ветеран труда» и не поступило ни одной просьбы на оказание помощи по наводнению (см. таблица 1, рис.2,3)

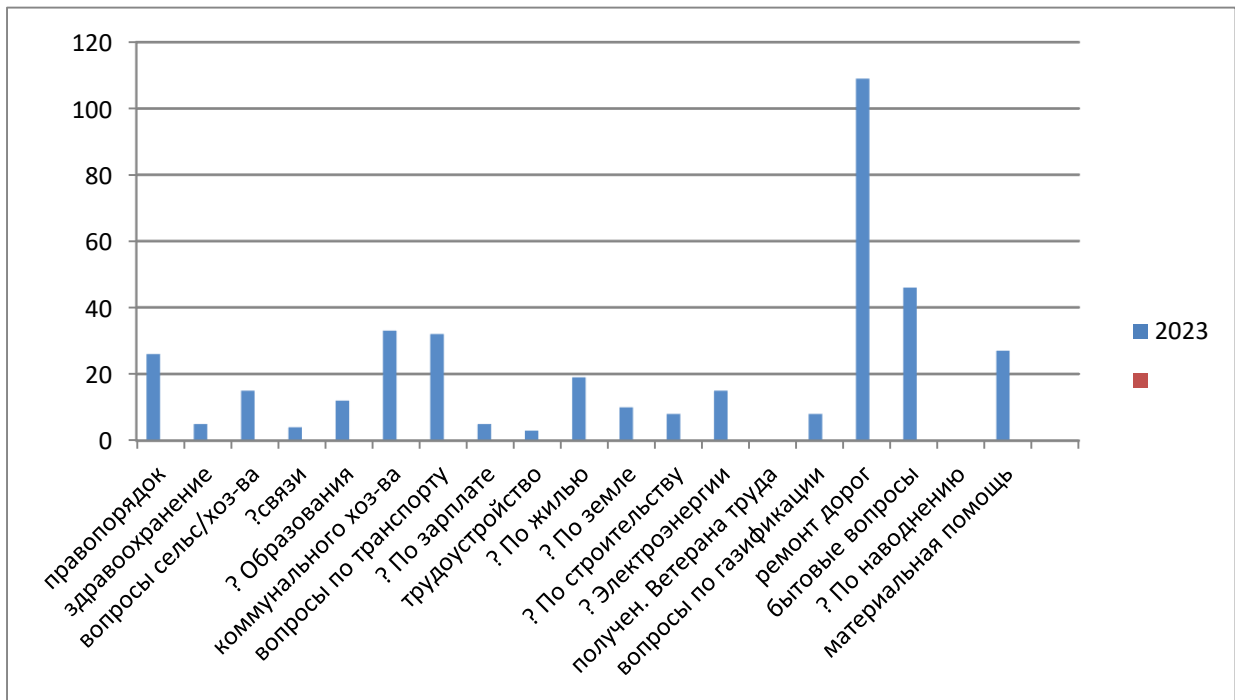


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2023 г. по тематике обращений.

Увеличилось на 9 обращений с 18 до 27, и составляет 7,5% от всех поданных заявлений (писем)- просьба об оказании материальной помощи из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, чрезвычайными ситуациями (пожары, бури, ураганы, ЧС), болезнями и т.д. (см. рис.2, 3).

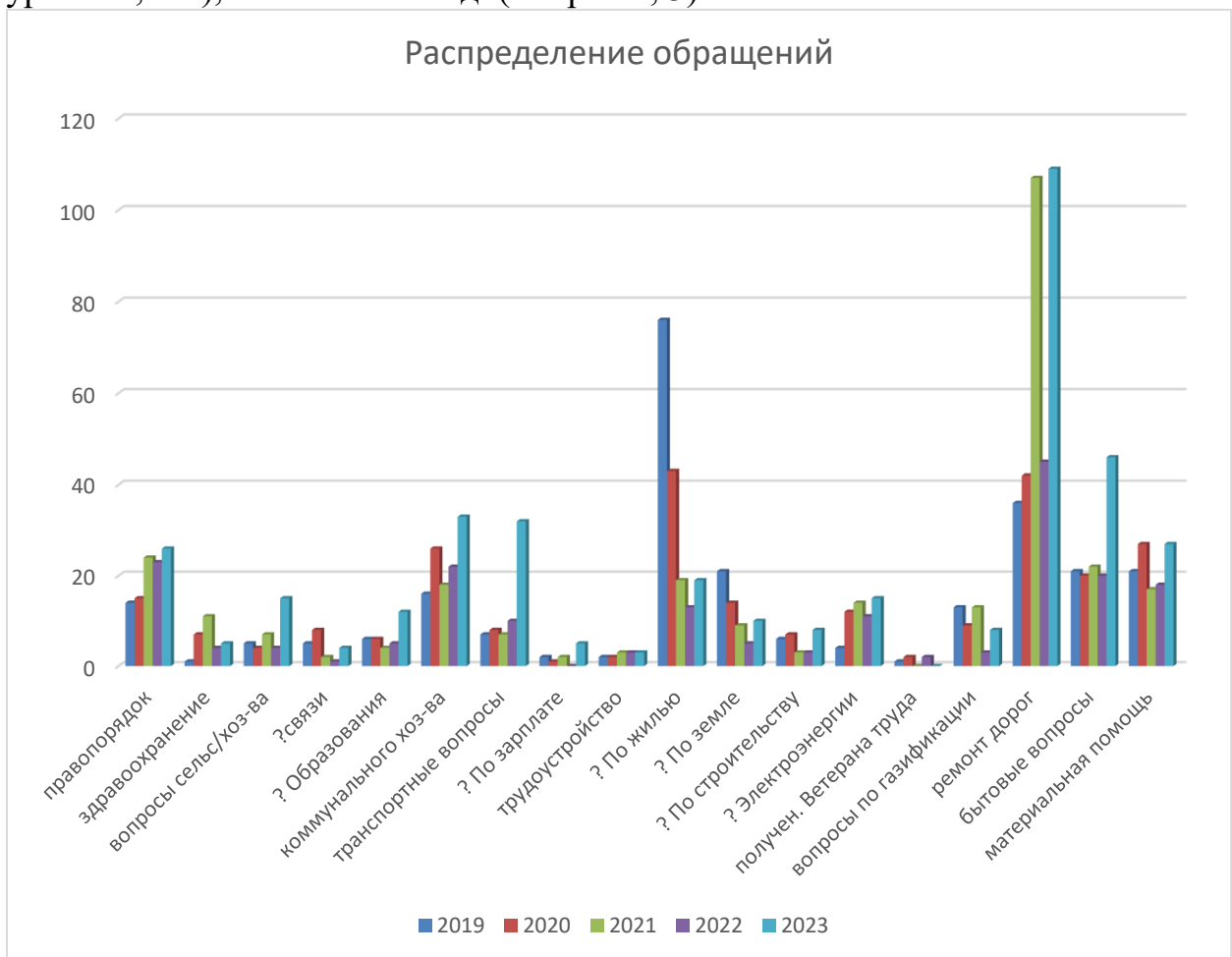


Рис. 3. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2019-2023 г.г. по тематикам обращений.

В Администрацию района поступило 27 обращений от жителей по вопросу оказания материальной помощи, в сравнении (с 2022- 18 обращений; 2021-17; 2020-25; 2019-21), из них: 24-м гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, 2-м гражданам из общерайонного фонда Администрации Алтайского района, 1 гражданину, было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где ему была оказана посильная финансовая помощь (см. рис.4; 5).

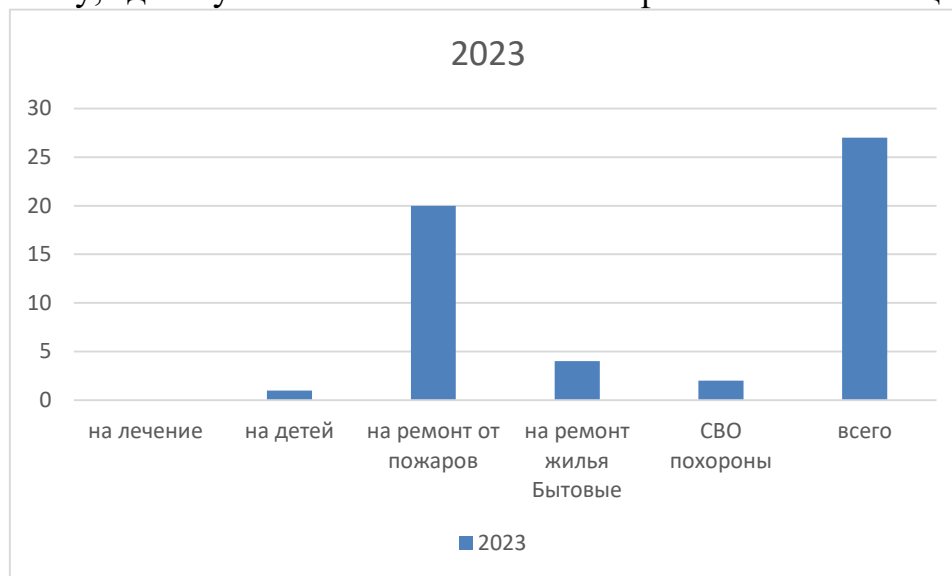


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2023 г.

Больше всего из поступивших заявлений и ходатайств на материальную помощь -20, это заявления на устранение последствий после пожара- 53 %, в предыдущие годы (2022- 61%; 2021-59%; 2020-88%; 2019- 66,7%; 2018- 66,7%), на ремонт жилья после ЧС-5 % (2022- 11%; 2021-24 %; 2020-8%; 2019-23,8% ; 2018-33,3 %) на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь)- 0% (2022- 5%;2020- 4%; 2019г.- 9,5% ; 2018-0; 2017г.- 13,6%) 29,6% на погребения погибших при исполнении служебного долга в ходе специальной операции на Украине,



Рис. 5. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2019- 2023 г.г.

Итого за 2023г. из резервного фонда Администрации Алтайского района выделено- 238 тыс.рублей ( за этот же период в 2022г. выделено-206 тыс. рублей ; 2021-129 тыс.руб.; 2020-121 тыс.руб.; 2019г. -129 тыс.руб.;2018-135 тыс.руб. ) (см. рис.6.)



Рис. 6. Денежные суммы, выплаченные за 2019.-2023г.г.

По возрасту подавшие обращения за 2023 год, распределились в таком порядке: наибольшее количество писем и жалоб -26 % поступило от населения от 30 до40 , наименьшее количество жалоб и предложений 7,9% от населения в возрастной категории от 70-ти лет и старше из общего количества поданных заявлений.

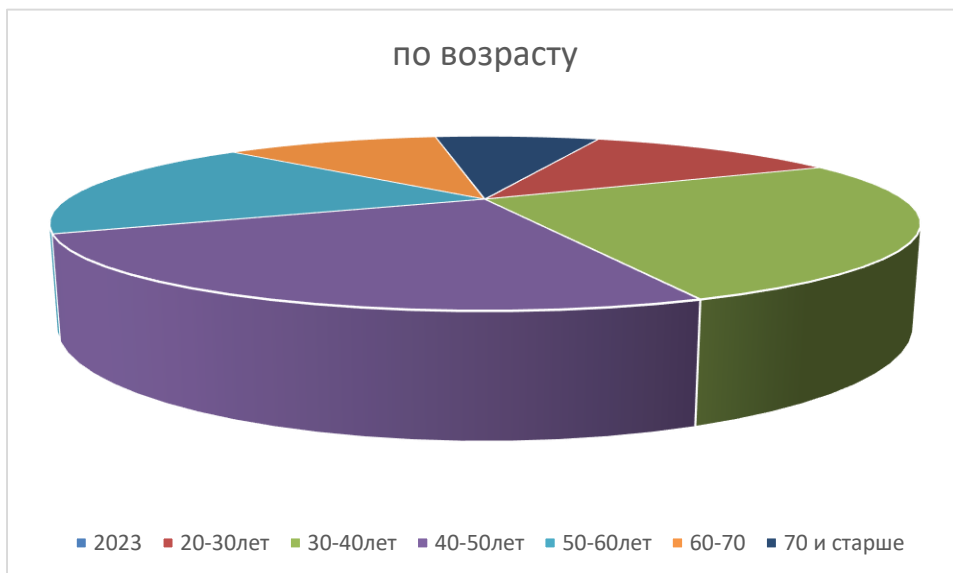


Рис. 7. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2023г. по возрастам.

В возрасте от 20-30лет -12,2% (2022-7,3%; 2021-9,2%; 2020-10,7% ; 2019-19,1%), от 30-40лет -26% ( 2022-27%; 2021- 29%; 2020-24,5% ; 2019-27,2% ) от 40- 50лет -24,9 % (2022-27%; 2021- 23,4%; 2020-20,2% ; 2019-16,3% ), от 50-60 лет -18,6 % (2022 -16,1%; 2021-17%; 2020 -15%; 2019-12,1%), от 60-70лет -10,4 % (2022-11%; 2021-12,8 %; 2020- 17%; 2019-12,1% ) от 70 лет и старше-7,9% (2022- 11,6%; 2021- 8,6 %; 2020- 12,6%; 2019-13,2 % ) (см. рис.7; 8).

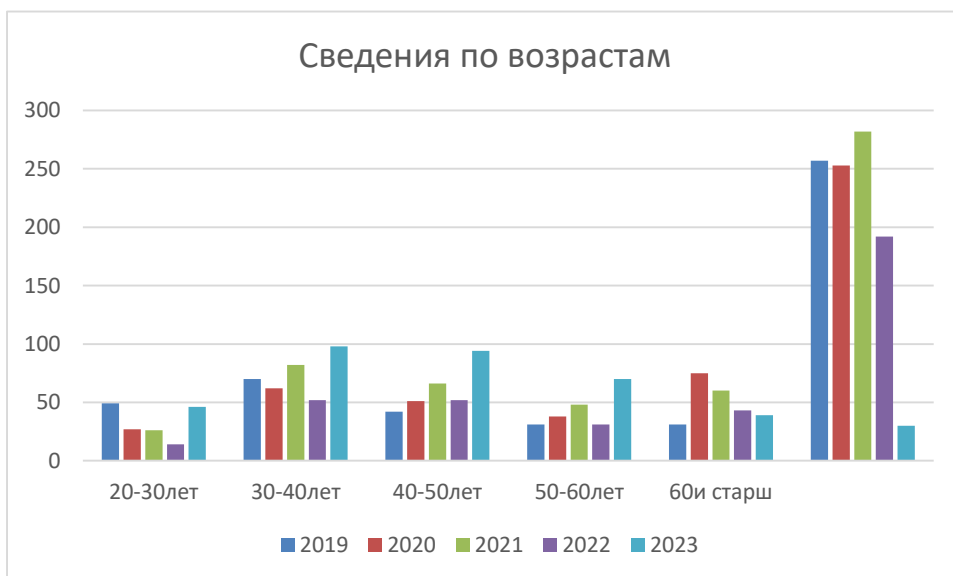


Рис. 8. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2023г. по возрастам в сравнении с 2019-2023г.г..

Мужчин, написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием по сравнению с прошлым годом больше на 84 человека, и составляет 40,85 % , женщин -59,15%, от общего количества заявителей (рис.9)



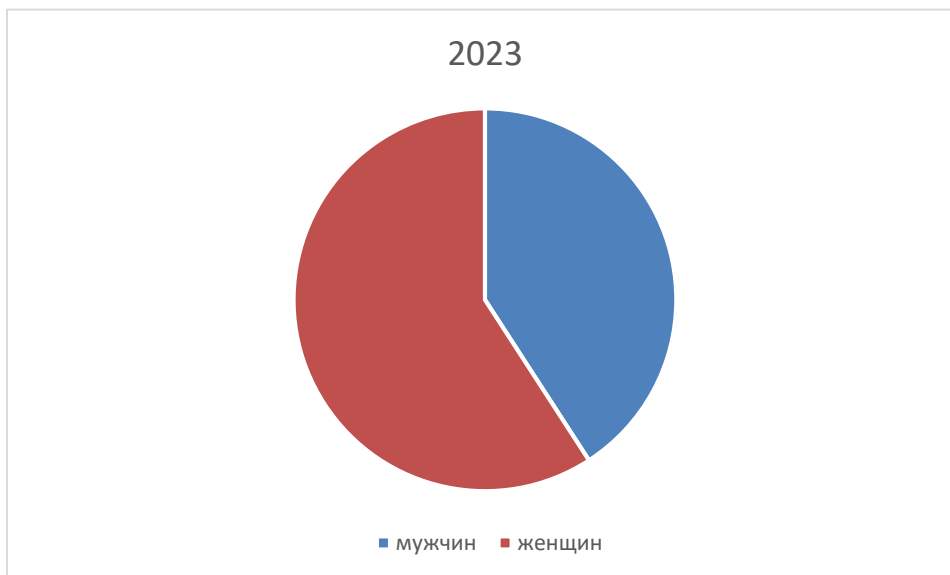


Рис. 9. Распределение, обратившихся граждан в Администрацию района, по половому признаку за 2023год

в 2023 году в Администрацию обратилось- 154 мужчины и 223 женщины (в 2022г.- 70 мужчин и 122женщины (36,5 % и 63,5%); 2021- 123 и 159 (43,6%-56,4%); 2020- 97 и 156 (38,3%-61,7%); в 2019 г. -91 и 166 (35,4 %-64,6%), 2018 г. -137мужчин и 284женщины (32.5%-67,5%) ; (см. рис.10).



Рис. 10. Распределение обратившихся граждан в Администрацию района по половому признаку в сравнении с 2019 - 2023г. г.

Рассмотрение всех обращений поступивших в Администрацию Алтайского района осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 6 октября 2003года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением отдела по работе с обращениями граждан и общественными

объединениями, иными нормативно-правовыми актами.

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Алтайского района, направляются в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, где переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ (в данной программе необходимо ежедневно отслеживать поступающие письма, принимать их к исполнению, отслеживать срок исполнения и размещать ответ на каждое поступившее письмо в течение 30 дней с даты поступления) всего в систему ССТУ было внесено 377 обращений пришедшие в Администрацию района и 176 обращений за 10 сельсоветов Алтайского района. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам не позднее семи дней со дня регистрации направляются в эти органы или должностным лицам, в том числе и с поручением главы района по почте с уведомлением об этом граждан, юридических лиц, направивших обращение.

Отделом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями ежеквартально анализируется динамика количества поступающих обращений, их тематическая структура, результативность. Аналитические отчеты направляются главе Алтайского района. В ежеквартальных отчетах анализируется проблематика вопросов, затронутых в обращениях граждан, и предоставляется информация о принятых мерах органами местного самоуправления по отмеченным актуальным вопросам.

Ежегодно, в здании районной газеты «За изобилие» проходит пресс-конференция «Прямая линия», на которой глава района дает исчерпывающие ответы на все вопросы, задаваемые жителями сел района. В 2023г. прошло 2 пресс конференции, за выделенные часы, обратилось 24 человека. Благодаря работе телефонной линии, граждане могут обратиться с возникшей проблемой к руководству Администрации и получить ответ в оперативном порядке. В дальнейшем, все вопросы и развернутые ответы освещаются на страницах газеты «За изобилие». Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Алтайского района, его заместителей, и главных специалистов подразделений с ответами по вопросам от населения. На страницах газеты, читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

На территории района официально зарегистрировано 4 политические партии, 9 общественных некоммерческих организаций и 1 местная религиозная организация Прихода Покровской церкви с.Алтайское Алтайского края Бийской Епархии русской православной церкви. Администрация района активно сотрудничает с общественными

организациями, участвует в мероприятиях проводимых ими, оказывает посильную помощь.

2-м организациям – «Президиуму совета ветеранов войны и труда Алтайского района» и Алтайской районной общественной организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов», Администрация района выделила кабинет с телефоном в безвозмездное пользование, в здании Администрации, общая площадь которого составляет 22 кв.м. А местному отделению «Союза пенсионеров России» по Алтайскому району и районной организации «Дети войны» оплачивает помещение в здании редакции газеты «За изобилие». В конце года проходит мероприятие «Круглый стол» на котором председатели всех общественных организаций отчитываются о проделанной работе за год, делятся интересными идеями, планируют работу на следующий год.

Самые активные общественные организации это- Алтайская районная общественная организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов» и местное отделение «Союз пенсионеров России» по Алтайскому району.



«Союз пенсионеров России» по Алтайскому району, возглавляет Тырышкина Клара Ивановна, у союза пенсионеров давно сложились деловые и дружеские взаимоотношения с Администрацией района и администрациями всех сел, с общественными организациями, всеми школами района, международным колледжем сыроделия и коррекционной школой.

В 2023 году отделение «Союза пенсионеров России» во время месячника пожилого человека вместе с Центральной библиотекой и АКДЦ, провели мероприятие «Супер бабушка», в Алтайском районном краеведческом музее провели экскурсию «Нам года не беда» совместно с детским коллективом из музыкальной школы. Приняли участие с артистами АКДЦ в флешмобе.

Второй год участвуют в районной акции «Согрей теплом солдата», было собрано 145 000,00 рублей, так же вяжут носки и собирают гуманитарную помощь для военнослужащих, принимают участие в поддержку семей мобилизованных солдат (деньги, продукты, подарки для детей к Новогодним праздникам).

Приняли участие в летних видах спорта в г. Бийске, наши 3 спортсмена были отобраны на краевую Спартакиаду пенсионеров в составе Бийского округа по плаванию, стрельбе, бегу.

В феврале 2023г. провели на территории Алтайского района межрайонные соревнования по лыжным гонкам (где участвовали возрастные спортсмены из г. Бийска, Белокурихе, Солонешенского, Троицкого, Майминского, Советского и Смоленского районов). На лыжно-биатлонном комплексе провели соревнования по скандинавской ходьбе, участвовали в «Забеге на гору «Муха» .

Ежегодно, принимают участие в краевом чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Онлайн в г. Барнауле, в игре-викторине для пожилых людей, владеющих навыками работы на компьютере «Серебряный квиз» Онлайн -2 чел, приняли участие в флешмобе «Старший возраст - десерт жизни» ( Старость меня дома не застанет!) и «Детские годы чудесные!» Информационные встречи по финансовой и пенсионной грамотности по теме «Кибермошенничество, как защититься от преступников».

В 2023 году продолжают работать местные отделения клубов по интересам, в декабре в краеведческом музее была открыта выставка декоративно прикладного творчества, где предоставлены лучшие работы со всего района. Приняли участие в региональном фестивальном конкурсе посвященному году «Педагога и наставника» «Перезвон талантов», где представили свое творчество вокальных данных и в декоративно-прикладном творчестве.

Созданы отряды «Серебрянных волонтеров» по микрорайонам, организуются поездки в боулинг- клуб и Аквапарк г.Белокуриха. Большой популярностью у наших пенсионеров пользуется социальный туризм, совместно с группой единомышленников посещают музеи, театры и познавательные экскурсии по Горному Алтаю.

Вторая не менее активная организация - АКОО «Всероссийское общество инвалидов», под руководством Беннер Надежды Никифоровны, которая проводит работу связанную с обеспечением социальной интеграции по наиболее важным вопросам жизнедеятельности инвалидов, оказанию помощи в получении лекарственного обеспечения, материального обеспечения и льгот (адресная социальная помощь, денежные выплаты и льготы, материальная помощь в натуральном выражении, деятельность направленная на трудоустройство инвалидов, оказывает физическую помощь (копка картошки, уборка территории и т.д.), психологическую (беседы с одинокими и нуждающимися в поддержке людьми) и юридическую помощь (в оформлении инвалидности, получении документов и т.д.), проводит много мероприятий для людей с ограниченными возможностями.

Так в феврале проведено мероприятие «Масленица», для детей с ограниченными возможностями на «Усадьбе Сокол». В марте приняли участие в межрайонных соревнованиях с.Смоленское, где заняли первое место. 1 июня к «Дню защиты детей» работниками ДЮОЦ была представлена концертная программа. 14 сентября прошло традиционное массовое мероприятие «Вместе мир светлее» на базе отдыха «Тихие зори», ведущими из Россошинского ДК была подготовлена и проведена программа с конкурсами, танцами, песнями, провели конкурс «лучшее осеннее блюдо», и «осенняя заготовка» накормили всех участников, мероприятие посетило около 110 человек. В сентябре ездили на экскурсию «Белокуриха-2», в музей шоколада и на Андреевскую слободу.

К Новому году для детей с ограниченными возможностями председателем АРОО ВОИ Н.Н. Беннер, совместно с Администрацией Алтайского района, была организована «Елка желаний», жители района участвующие в акции подготовили и подарили индивидуальные подарки 103 детям, которые были в восторге от праздника.

8 декабря провели «Час прямого провода» по вопросам инвалидов в здании редакции газеты «За изобилие», были приглашены представители всех заинтересованных служб района. На все вопросы были даны устные и письменные разъяснения.

В рамках декады инвалидов, которая проходит с 3 по 13 декабря и приурочена к Международному дню инвалида, в районном АКДЦ состоялось большое праздничное мероприятие в виде кафе, гостями которого были члены ВОИ. Прекрасную концертную программу подготовили в этот день артисты, которые приехали из разных сел с отличными номерами.

На 9 мая, день пожилого человека и в декаду инвалидов сформированы продуктовые наборы, которые были развезены малоимущим семьям, членам ВОИ. Сформированы и подарены подарки к Новгодним праздникам в дом престарелых и всем членам обчества.

Приняли участие в акции «Согрей теплом солдата». Членами ВОИ засушено 30 коробок сухарей, собраны денежные средства на СВО.

Следующая по активности районная общественная организация «Дети войны» возглавляет которую Петр Александрович Тырышкин. Организация участвует в сборе СВО, оказывает семьям участников СВО материальную помощь, так 2-м семьям оказали помощь в операции (оплатили поездку в Москву и Новосибирск), 3-м семьям в приобретении угля, 5-ти семьям оказали материальную помощь в ремонте квартир после пожара, в общей сумме более 80-ти тысяч (всего собрали около 100 тысяч). Через газету «За изобилие» поздравляют с юбилеями, проводят дни матери и ребенка, совместно с Администрациями сел проводят дни «пожилого человека». Активно работают со школами в День победы, оказывают помощь в своем коллективе.

Так же Администрация Алтайского района тесно сотрудничает с Местной Православной религиозной организацией Прихода Покровской церкви с.Алтайское, Алт. р-на, Алт. края Бийской Епархии русской -Клепиков Леонид Петрович (Отец Леонид), является членом комиссии по делам

несолвершеннолетних и защите их прав, входит в состав комиссии по вопросам реализации государственной национальной политики, гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений в Алтайском районе Алтайского края. Сотрудничает со школами района, проводит цикл мероприятий по программе «Школа духовного просвещения». Встречается со школами по вопросам: религии – представления о вере, духовности, религиозной жизни человека, ценности религиозного мировоззрения, терпения, формируемое на основе межконфессионального диалога.

Работа с общественными организациями продолжается! На 2024год запланировано много интересных мероприятий, поездок, выставок, круглых столов, встреч.

Зав.отделом по работе с обращениями  
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова