

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2022 год.

Рассмотрение всех обращений поступивших в Администрацию Алтайского района осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 6 октября 2003года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением отдела по работе с обращениями граждан и общественными объединениями, иными нормативно-правовыми актами.

В 2022 году в Администрацию Алтайского района поступило-192 обращения от жителей района (за аналогичный период в 2018-421; 2019-257; 2020-253; 2021-282) из них:

– 126 письменных обращений к главе района (252-2018г.; 135-2019; 102-2020г.; 148-2021г.);

- 15 человек побывали на личном приеме у главы района (59- 2018г.; 47-2019г.; 75-2020г.; 51-2021г.);

- 51 обращение поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, Администрации Алтайского края и других вышестоящих структур) (110-2018г.; 75-2019г.; 76-2020г.; 83-2021г.).

4,5 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 3 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно в Администрацию района.

По сравнительной таблице заявлений, обращений, жалоб, граждан видно, что в 2022году наибольшее количество обращений в Администрацию Алтайского района поступило в письменном виде 65,6%; писем пришедших по подведомственности, через вышестоящие организации 26,6%; меньше всего, граждан пришедших на личный прием к главе района всего 7,8 %, от общего количества обращений, см.(рис.1)

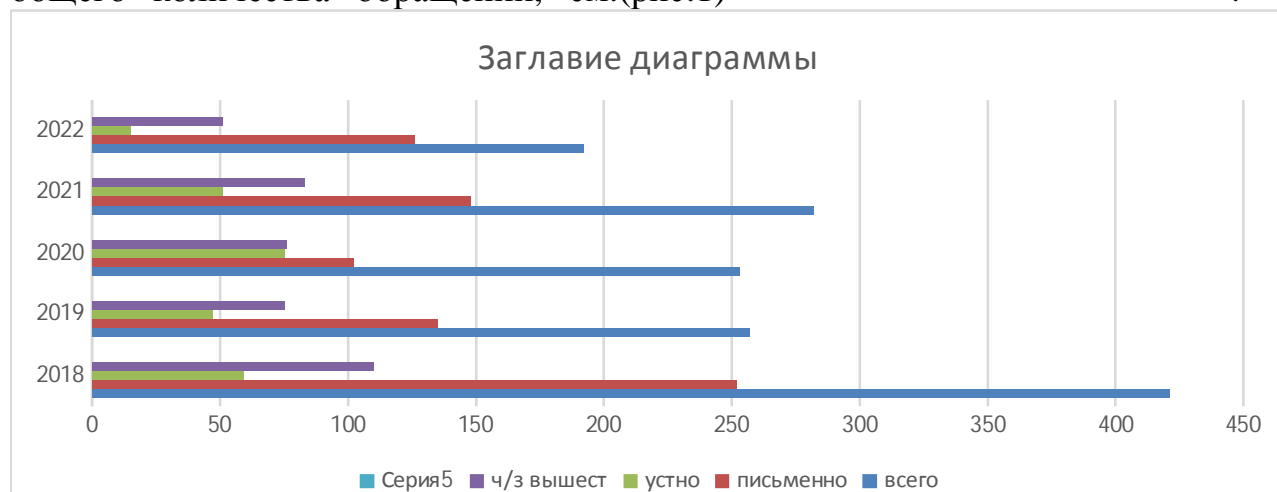


Рис. 1. Распределение обращений граждан поступивших в Администрацию Алтайского

района за пятилетний период с 2018го по-2022г.г.

При анализе тематики обращений можно отметить спад активности населения, за 2022 год на 90 обращений меньше, чем в прошлом году (таблица №1),

Таблица №1

Вопросы за год	2021	2022	+/-
Правопорядок	24	23	-1
Здравоохранение	11	4	-7
Сельское хозяйство	7	4	-3
Вопросы связи	2	1	-1
Образование и воспитание	4	5	+1
Коммунальное хозяйство	18	22	+4
Вопросы по транспорту	7	10	+3
Вопросы по зарплате	2	0	-2
Трудоустройство	3	3	0
Вопросы по жилью	19	13	-6
Вопросы по земле	9	5	-4
Строительство жилья, зданий	3	3	0
Вопросы по электроэнергии	14	11	-3
Получен. Ветерана труда	0	2	+2
Вопросы по газификации	13	3	-10
Ремонт (очистка) дорог	107	45	-62
Бытовые вопросы	17	20	+3
Помощь в связи с наводнением	5	0	-5
Материальная помощь	17	18	+1
Общее количество вопросов	282	192	-90

Тем не менее, из данного количества обращений, самое большое количество вопросов 45 (23,4%), как и в прошлом году 107 (37,9%), это вопросы по дорожной деятельности (в летнее время- асфальтирование дорог, подсыпка песчано-гравийной смесью, грейдирование дорог, устройство тротуаров, а в зимнее время -очистка дорожного полотна от снега), в 2022 году, были заданы вопросы по расчистке дорог от снега, через портал Госуслуги, в связи с этим, много вопросов поступило в район через платформу обратной связи (ПОС), которые требовали незамедлительного ответа. Письма по данной теме берутся на контроль, и выполняются в установленные законом сроки (см. рис.2,3. таблицу 1). Асфальтирование, грейдирование дорог и подсыпка песчано-гравийной смесью, выполняются при финансировании, согласно плана, утвержденного Постановлением Администрации Алтайского района на территории МО Алтайский район на текущий год.

Существенно сократилось количество обращений по вопросам связанным с газификацией поселения, на 10, что составило (1,6 %) от общего количества, в связи с тем, что гражданам через СМИ, были разъяснены правила подачи заявлений и оказана помощь в оформлении заявок на

подключение газа к частным домам в связи с подписанием закона Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, который позволяет бесплатно доводить газ до земельных участков граждан.

Уменьшилось количество поданных заявления на 7, в сравнении с 2021г. и составляет 3, 6%, по вопросам здравоохранения. Вопросы имели частный характер, направление на лечение в городскую больницу, получение инвалидности. Были вопросы и по открытию нового здания Поликлиники в с.Алтайское. В связи с тем, что Алтайская центральная районная больница является краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения и находится в ведении Министерства здравоохранения Алтайского края, все вопросы были перенаправлены в Министерство здравоохранения.

Меньше писем поступило по предоставлению жилья (получение субсидий, кредитов и ссуд на жилье, социального жилья, строительство домов, переселение из ветхого и аварийного жилья) на 6 (3,1 % от общего количества заявлений), это связано с тем, что сократилось количество переездов граждан из других районов (регионов, городов и т.д.) и строительство (ввод в эксплуатацию) нового жилья.

Уменьшилось количество вопросов касающихся сельского хозяйства, это жалобы на соседей по разведению пчел и не соблюдению правил содержания крупнорогатого скота, так же вопросы по бездомным собакам (1,6% от общего количества). Письменные обращения были перенаправлены в Роспотребнадзор, где специалисты в составе комиссии выезжали по жалобам на объекты, делали соответствующие замеры и составляли заключения по каждому инциденту. В случае выявленных нарушений, были выписаны предписания об устранении, при несоблюдении законодательства или не выполнении требований предписания, наложены штрафы.

Меньше обращений поступило о предоставлении земельных участков под ЛПХ, их доля в общем объеме письменных обращений составляет 2 % (5 обращений).

11 вопросов (5,7%), касаются сбоя напряжения и отключения электроснабжения подаваемое к домам. В момент отключения и возобновления подачи электричества возникают резкие скачки напряжения, превышающие предельные нагрузки, и при стечении различных обстоятельств бытовые приборы могут выходить из строя. Из-за частых отключений в летний период, не работают холодильники, что приводит к порче продуктов, так же при отключении света прекращается подача питьевой воды, что сказывается негативно на жизнеобеспечение и настроение людей. Данные письма направляются в энергоснабжающие организации, где принимаются меры по исключению данных фактов.

Вопросы по правопорядку (законности тех или иных правил, разборка с соседями из-за нарушения тишины и покоя, захват земли и т.д.) практически остались на том же уровне и составляют 11,9% от общего количества, все обращения выносятся на административную комиссию при Администрации Алтайского района и решаются по мере поступления, в установленные законом сроки.

Уменьшилось количество вопросов связанных с установкой стационарных телефонов, проведение интернета в дома, подключение к сотовой связи на 1 (0, 5%), так как в Алтайский район, для развитие интернет-связи, обеспечения жителей района стабильным интернетом и цифровым ТВ, вошло несколько провайдеров -ООО Аист, «Сибирский медведь» Рапиртелеком, Меликом и Ростелеком, улучшилось качество мобильной связи –Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон.

За 2022 год не поступило ни одной жалобы на оказание помощи по наводнению (см. таблица 1, рис.2,3).

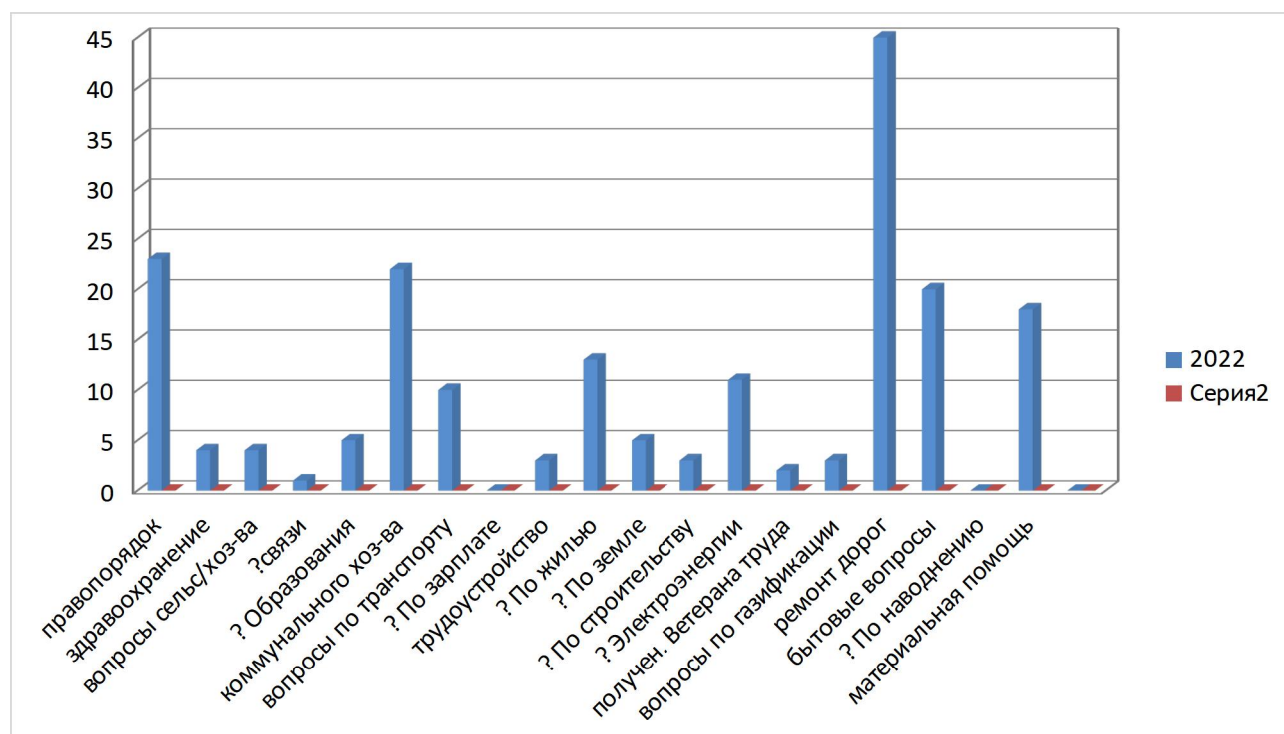


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2022 г. по тематике обращений.

Не смотря на то, что общее количество обращений в 2022 году уменьшилось, есть тематики, где виден рост количества вопросов, так на 4 (составляет 2,1%) увеличилось количество писем, по вопросам работы службы жилищно-коммунального комплекса, они носят в основном сезонный и коллективный характер (так несколько вопросов по порыву водопровода, отсутствию водоснабжения, установке уличной колонки для воды). Решения по ним постоянно отслеживаются, ставятся на контроль Главы района и решаются в кратчайшие сроки.

Пришло 4 письменных обращения, по вопросу установки мусорных контейнеров и по вывозу мусора. В с.Алтайское всего три микрорайона обеспечены контейнерами –это микрорайон Солнечный, правая сторона Заречья, и микрорайон нижней дороги (ул.Набережная, Дресвяная, Сарасинская, пер.Красноармейский, Комсомольский, Пролетарский.) вопрос по установке контейнеров во всем с.Алтайское, стоит на контроле у главы и будет решаться по мере возможности.

Увеличилось количество вопросов по перевозке жителей сел района

на 3 (1,6%). Администрацией Алтайского района, была проведена огромная работа по увеличению автопарка МУП «Алтайское АТП», так в 2022 году автопарк пополнился на 9 новых автобусов.

На 3 письма больше, по сравнению с прошлым годом, вопросов бытового характера (по предоставлению документов, справок, запросов по проживанию граждан, установке уличного общественного туалета и другие) (всего 20, это 10,4 % от общего количества обращений).

На 2 заявления увеличилось количество вопросов по получению звания «Ветеран труда», вопросы по трудоустройству (1,6 % от общего количества) остались в том же количестве.

Незначительно увеличилось количество вопросов по образованию и воспитанию подрастающего поколения, (конфликты в образовательных учреждениях, предоставление мест в детские сады и т.д.) всего 5 жалоб (2,6%).

Увеличилось на одно обращение с 17 до 18, и составляет 9,4% от всех поданных заявлений (писем)- просьба об оказании материальной помощи из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением, чрезвычайными ситуациями (пожары, бури, ураганы, ЧС), болезнями и т.д. (см. рис.2, 3).

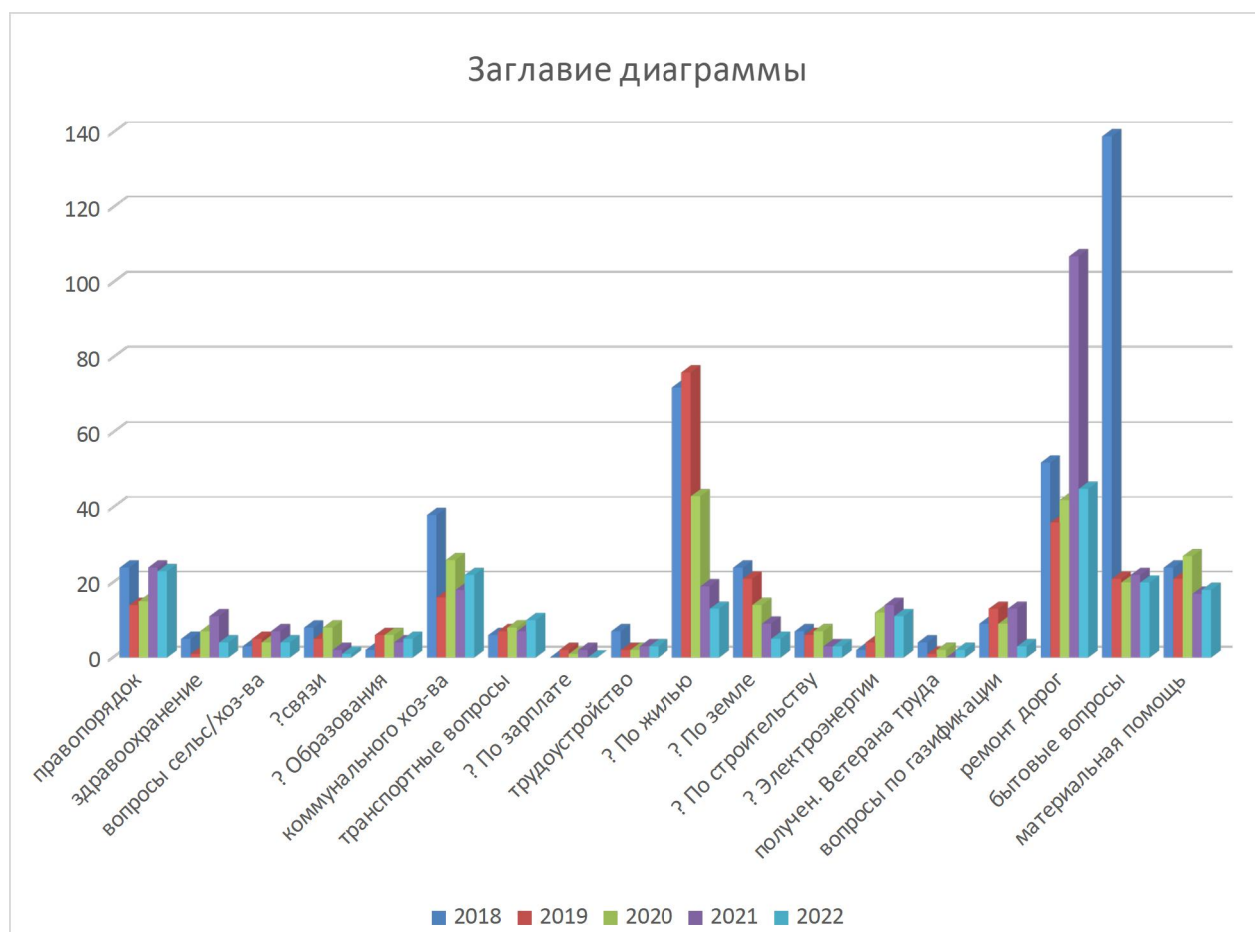


Рис. 3. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2018-2022 г.г. по тематикам обращений.

В Администрацию района поступило 18 обращений от жителей района по вопросу оказания материальной помощи, в сравнении (с 2021-17

обращений; 2020-25; 2019-21; 2018-24), из них: 14-ти гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, остальным гражданам, было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана посильная финансовая помощь (см. рис.4; 5).

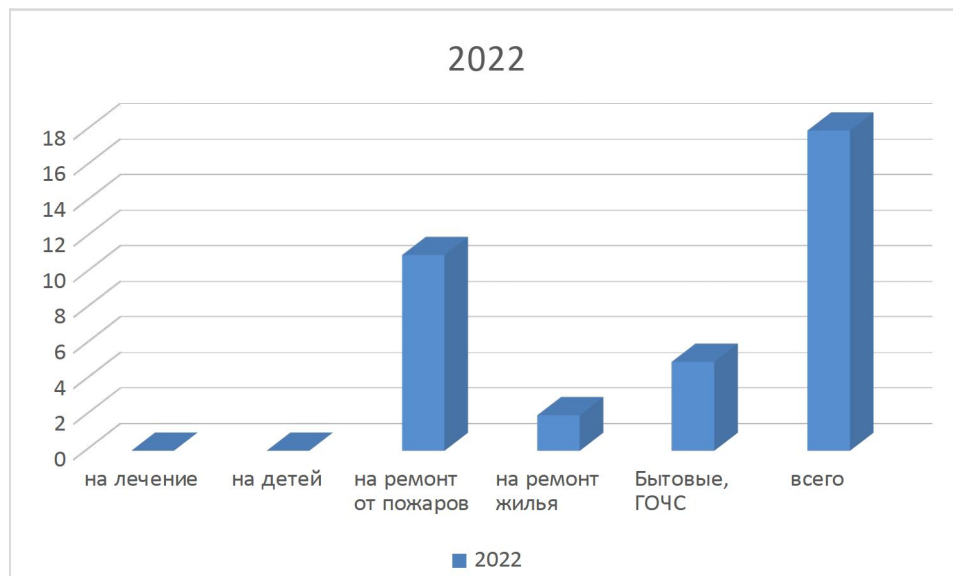


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2022 г.

Больше всего из поступивших заявлений и ходатайств на материальную помощь -11, это заявления на устранение последствий после пожара- 61 %, в предыдущие годы (2021-59%; 2020-88%; 2019- 66,7%; 2018-66,7%), на ремонт жилья после ЧС-11% (2021-24 %; 2020-8%; 2019-23,8% ; 2018-33,3 %) на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь)- 5% (2020- 4%; 2019г.- 9,5% ; 2018-0; 2017г.- 13,6%) Впервые выделена материальная помощь, на организацию погребения погибшего в ходе специальной операции на Украине, Цветкова Виктора Евгеньевича, в размере 65 000тыс. руб., и на организацию погребения умершего Почетного гражданина Алтайского района, участника Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г. Яркиной Антонины Николаевны, 35 000тыс.руб.

Не поступало обращений от граждан с заявлениями по оказанию помощи на лечение взрослого населения- в 2022г.-0 (в 2021г.-0; 2020г.-0% ;2019-0% ; 2018-0 %) , и на лечение детей-0 % (2021-12 %; 2020-0%; 2019-0% ; 2018-0 %).

(см. рис.4 и 5).

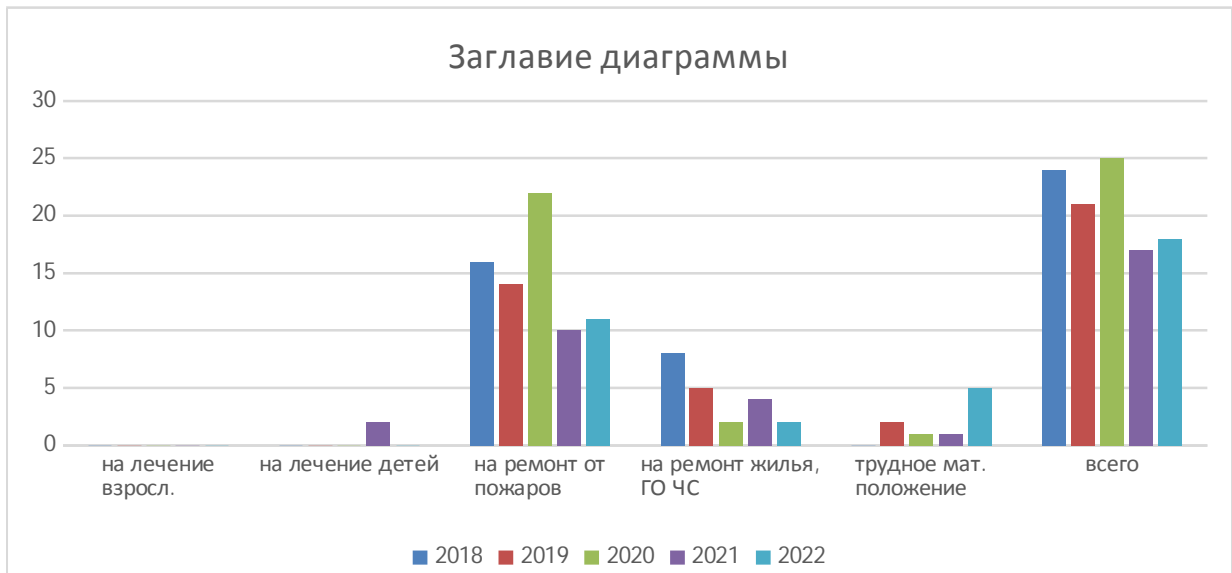


Рис. 5. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2018- 2022 г.г.

Итого за 2022г. из резервного фонда Администрации Алтайского района выделено-206 тыс.рублей (в 2021 за этот же период выделено-129 тыс.рублей; 2020-121 тыс.руб.; 2019г. -129 тыс.руб.;2018-135 тыс.руб.) (см. рис.6.)



Рис. 6. Денежные суммы, выплаченные за 2018.-2022г.г.

Подавшие заявления по возрасту за 2022 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб -27 % поступило от населения от 30 до40 и от 40до 50лет, наименьшее количество жалоб и предложений 7,3% от населения в возрастной категории от 20 до 30-ти лет из общего количества поданных заявлений. Очень активным остается возраст старшего поколения, письменных обращений от граждан в возрасте от 70 лет и старше -11,6%.



Рис. 7. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2022г. по возрастам.

В возрасте от 20-30лет -7,3% (2021-9,2%; 2020-10,7% ; 2019-19,1%; 2018-10,9%), от 30-40лет -27% (2021- 29%; 2020-24,5% ; 2019-27,2% ; 2018-25,9%) от 40- 50лет -27% (2021- 23,4%; 2020-20,2% ; 2019-16,3% ; 2018-20,2%), от 50-60 лет -16,1% (2021-17%; 2020 -15%; 2019-12,1%; 2018г.-17,1%), от 60-70лет -11% (2021-12,8 %; 2020- 17%; 2019-12,1% ; 2018г.-14,3%) от 70 лет и старше-11,6% (2021- 8,6 %; 2020- 12,6%; 2019-13,2 %; 2018-11,6%) (см. рис.7; 8).



Рис. 8. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2022г. по возрастам в сравнении с 2018-2022г.г..

Мужчин, написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием по сравнению с прошлым годом меньше на 53 человека, и составляет 36,5 % , женщин -63,5%, от общего количества заявителей (рис.9),

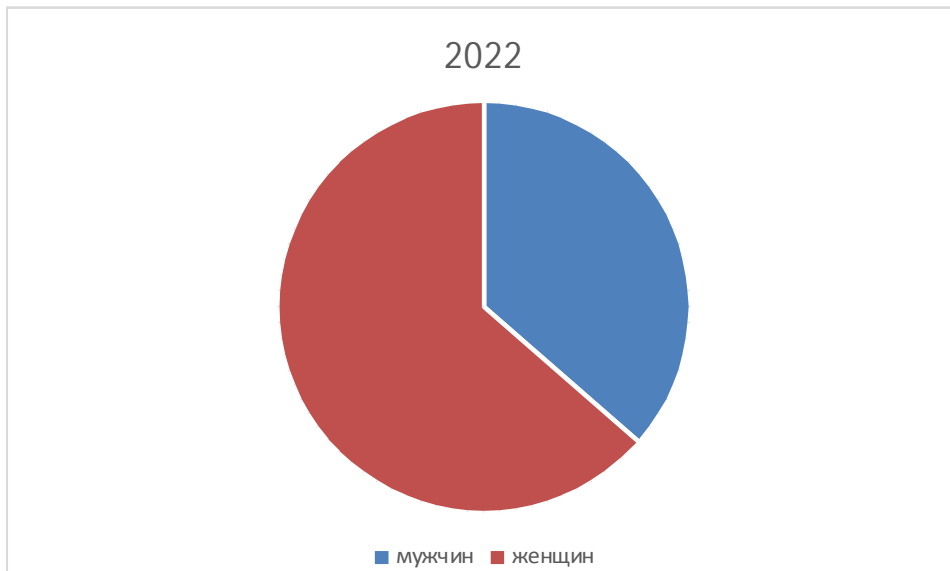


Рис. 9. Распределение, обратившихся граждан в Администрацию района, по половому признаку за 2022год

в 2022 году в Администрацию обратилось- 70 мужчин и 122 женщины (в 2021- 123мужчины и 159 женщин (43,6%- 56,4%); 2020- 97 и 156 (38,3%- 61,7%); в 2019 г. -91 и 166 (35,4 %-64,6%,) 2018 г. -137мужчин и 284женщина (32.5%-67,5%) ; (см. рис.10).



Рис. 10. Распределение обратившихся граждан в Администрацию района по половому признаку в сравнении с 2018 - 2022г. г.

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Алтайского района, направляются в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, где переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ (в данной программе необходимо ежедневно отслеживать поступающие письма, принимать их к исполнению, отслеживать срок исполнения и размещать ответ на каждое поступившее письмо в течение 30 дней с даты поступления) всего в систему ССТУ было внесено 192 обращения пришедшие в Администрацию района и 163 обращения за 10 сельсоветов Алтайского района. Регистрация письменных обращений граждан и

организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам не позднее семи дней со дня регистрации направляются в эти органы или должностным лицам, в том числе и с поручением главы района по почте с уведомлением об этом граждан, юридических лиц, направивших обращение.

Отделом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями ежеквартально анализируется динамика количества поступающих обращений, их тематическая структура, результативность. Аналитические отчеты направляются главе Алтайского района. В ежеквартальных отчетах анализируется проблематика вопросов, затронутых в обращениях граждан, и предоставляется информация о принятых мерах органами местного самоуправления по отмеченным актуальным вопросам.

Ежегодно, в здании районной газеты «За изобилие» проходит пресс-конференция «Прямая линия», на которой глава района дает исчерпывающие ответы на все вопросы, задаваемые жителями сел района. Так в 2022г. прошла 1 пресс конференция, за выделенный час, обратилось 7 человек. Благодаря работе телефонной линии, граждане могут обратиться с возникшей проблемой к руководству Администрации и получить ответ в оперативном порядке. В дальнейшем, все вопросы и развернутые ответы освещаются на страницах газеты «За изобилие». Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Алтайского района, его заместителей, и главных специалистов подразделения с ответами по вопросам от населения. На страницах газеты, читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

На территории района официально зарегистрировано 4 политические партии, 9 общественных некоммерческих организаций и 1 местная религиозная организация Прихода Покровской церкви с.Алтайское Алтайского края Бийской Епархии русской православной церкви. Администрация района активно сотрудничает с общественными организациями, участвует в мероприятиях проводимых ими, оказывает посильную помощь.

2-м организациям –«Президиуму совета ветеранов войны и труда Алтайского района» и Алтайской районной общественной организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов», Администрация района выделила кабинет с телефоном в безвозмездное пользование, в здании Администрации, общая площадь которого составляет 22 кв.м. А местному отделению «Союза пенсионеров России» по Алтайскому району и районной организации «Дети войны» оплачивает помещение в здании редакции газеты «За изобилие».

В конце года проходит мероприятие «Круглый стол» на котором

председатели всех общественных организаций отчитываются о проделанной работе за год, делятся интересными идеями, планируют работу на следующий год.

Самые активные общественные организации это- Алтайская районная общественная организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов», которая проводит работу связанную с обеспечением социальной интеграции по наиболее важным вопросам жизнедеятельности инвалидов, оказанию помощи в получении лекарственного обеспечения, материального обеспечения и льгот (адресная социальная помощь, денежные выплаты и льготы, материальная помощь в натуральном выражении- за 2022год 124 инвалида получили материальную помощь через соцзащиту, 2 человека получили помощь через АРОО ВОИ на сумму 5000руб.), деятельность направленная на трудоустройство инвалидов- так за 2022год обратилось 10 человек, из них 4 человека были трудоустроены) оказывает физическую помощь (копка картошки, уборка территории и т.д.), психологическую (беседы с одинокими и нуждающимися в поддержке людьми) и юридическую помощь (в оформлении инвалидности, получении документов и т.д.), проводит много мероприятий для людей с ограниченными возможностями.

Несмотря на непростую обстановку связанную с распространением коронавируса, самоизоляцией населения и т.д., обществу с ограниченными возможностями, все таки удалось провести некоторые запланированные мероприятия: так в апреле проведено мероприятие «Пасхальные посиделки», дети приготовили поделки своими руками, рисунки на пасхальную тему, детский коллектив из музыкальной школы подготовили концерт для детей с ограниченными возможностями. 1 июня к «Дню защиты детей» работниками ДЮЦ была представлена концертная программа. К Новому году для детей с ограниченными возможностями Администрацией Алтайского района совместно с председателем АРОО ВОИ Н.Н. Беннер, была организована «Елка желаний» (для каждого ребенка, жители района участвующие в акции подготовили и подарили индивидуальные подарки , дети остались довольны)

Для взрослого общества инвалидов были проведены следующие мероприятия: 23 июля прошло традиционное массовое мероприятие «Вместе мир светлее» на базе отдыха «Тихие зори», ведущими была подготовлена и проведена программа с конкурсами, танцами, песнями, накормили всех пловом, шурпой, мероприятие посетило около 100 человек. В сентябре была организована поездка на закрытие конкурса деревянных фигур (Бирюзовая Катунь) очень интересное мероприятие.

14 октября проведено мероприятие в КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов». Сотрудниками АКДЦ подготовлена концертная программа для жителей интерната, мероприятие прошло в дружеской обстановке, пенсионеры остались довольны.

5 декабря провели «Час прямого провода» по вопросам инвалидов в здании редакции газеты «За изобилие», были приглашены представители всех заинтересованных служб района. На все вопросы даны устные и письменные разъяснения.

9 декабря в рамках декады инвалидов, которая проходит с 3 по 13 декабря и приурочена к Международному дню инвалида, в районном АКДЦ состоялось большое праздничное мероприятие в виде кафе, гостями которого были члены ВОИ. Прекрасную концертную программу подготовили в этот день артисты, которые приехали из разных сел с отличными номерами.

На 9 мая, день пожилого человека и в декаду инвалидов сформированы продуктовые наборы, которые были развезены малоимущим семьям, членам ВОИ. Сформированы и подарены подарки к Новгодним праздникам в дом престарелых и всем членам общества развезены по домам.

Организация АРОО ВОИ приняла участие в акции «Согрей теплом солдата». Членами ВОИ были собраны денежные средства, на которые закуплены теплые носки 53 пары, термобелье 12 комплектов, теплые перчатки 25 пар и на 9 тыс.руб. куплены медикаменты.

Вторая не менее активная организация- местное отделение «Союз пенсионеров России» по Алтайскому району, у которой давно сложились деловые и дружеские взаимоотношения с Администрацией района и администрациями всех сел, с общественными организациями и всеми школами района, международным колледжем сыроделия, коррекционной школой.

За 2022год отделение «Союза пенсионеров России» приняли активное участие в проекте «Местных инициатив» огораживание кладбища, собрали 16000рублей. Приняли участие в районной акции «Согрей теплом солдата» было собрано 50 000,00 рублей, приняли участие в поддержку семей мобилизованных солдат(деньги, продукты, подарки для детей к Новгодним праздникам).

Приняли участие в Спартакиаде по летним видам спорта в г. Бийске, наши 4 спортсмена (плавание, стрельба, бег) были отобраны на краевую Спартакиаду пенсионеров в составе Бийского округа, 5 членов Союза приняли участие в летнем фестивале Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО. Все сдали нормы ГТО по своим возрастным категориям. Провели соревнования на лыжно- биатлонном комплексе по скандинавской ходьбе.

Второй год приняли участие в краевом чемпионате по компьютерному многоборью Онлайн, среди пенсионеров г. Барнаул-2 человека, в игре-викторине для пожилых людей, владеющих навыками работы на компьютере «Серебряный квиз» Онлайн -2 чел, приняли участие в флешмобе «Старший возраст - десерт жизни» (Старость меня дома не застанет!) и «Детские годы чудесные!» Информационные встречи по финансовой и пенсионной грамотности по теме «Социальная инженерия и кибермошенничество, как защититься от преступников»

В 2022 году продолжают работать клубы по интересам, клуб «Радуга души» принял участие в краевой выставке декоративно-прикладного творчества на турбазе «Глобус», провели выставку в краеведческом музее и мастер-класс со студентами колледжа. Приняли участие в региональном фестивале - конкурсе среди членов РО СПР по Алтайскому краю, посвященному году

культурного наследия народов России, 85 летию Алтайского края «История страны в творчестве» , где заняли 2 место, а в выставке прикладного творчества -1 место Коллективом провели православный праздник «Иван Купала» в количестве 30 чел. Работает четыре Университета пожилого человека (МО с.АЯ. МО с. Нижнекаменка, МО п. Лесхоз, Районная библиотека) количество обучающихся -112

Работа с общественными организациями продолжается, на 2023год запланировано много интересных мероприятий, поездок, выставок.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова