

## *Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2021 год.*

Рассмотрение всех обращений поступивших в Администрацию Алтайского района осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 6 октября 2003года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением отдела по работе с обращениями граждан и общественными объединениями, иными нормативно-правовыми актами.

В 2021 году в Администрацию Алтайского района поступило 282 обращения от жителей района (за аналогичный период в 2017-265; 2018-421; 2019-257; 2020-253) из них:

- 148 письменных обращений к главе района (167-2017г.; 252-2018г.; 135-2019; 102-2020г. );
- 51 человек побывал на личном приеме у главы района (32-2017г.; 59- 2018г.; 47-2019г.; 75-2020г.);
- 83 обращения поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, Администрации Алтайского края и других вышестоящих структур) (66-2017г.; 110-2018г.; 75-2019г.; 76-2020г.).

2 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 4 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно в Администрацию района.

За 2021 год по сравнительной таблице заявлений, обращений, жалоб, граждан видно, что наибольшее количество обращений в Администрацию Алтайского района поступило в письменном виде 52,5%; писем пришедших по подведомственности, через вышестоящие организации 29,5%, меньше всего, граждан пришедших на личный прием к главе района всего 18 %, от общего количества обращений. (рис.1)

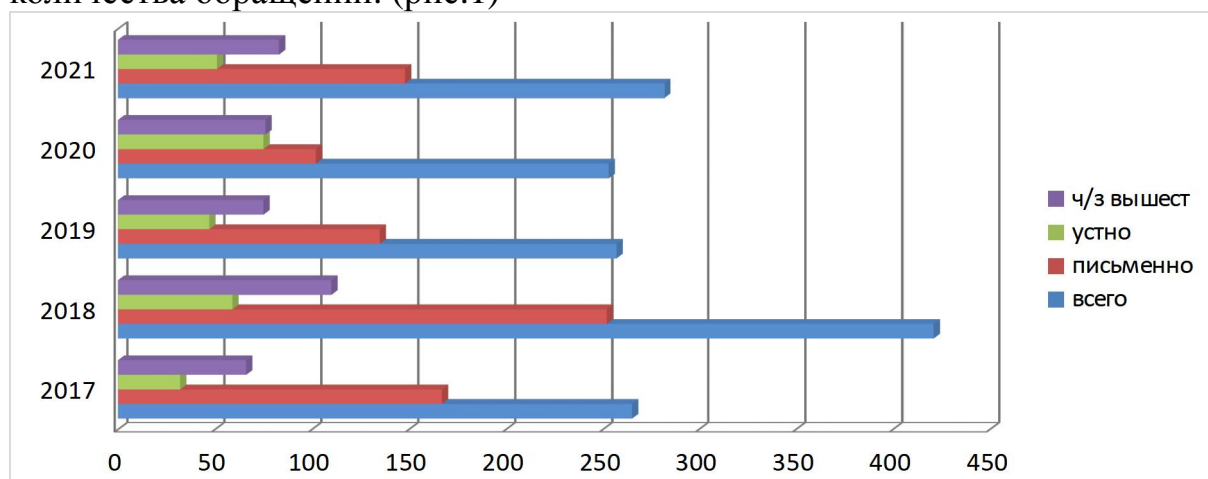


Рис. 1. Распределение обращений граждан поступивших в Администрацию Алтайского района за пятилетний период с 2017го по-2021г.г.

При анализе тематики обращений за 2021 год в сравнении с 2020 годом, можно отметить активность населения, на 29 обращений больше, чем в прошлом году (таблица №1), и это несмотря на пандемию Covid и самоизоляцию населения

Таблица №1

Вопросы за год	2020	2021	+/-
правопорядок	15	24	+9
здравоохранение	7	11	+4
вопросы сельского хоз-ва	4	7	+3
Вопросы связи	8	2	-6
? Образования и воспитания	6	4	-2
? коммунального хозяйства	26	18	-8
Вопросы по транспорту	8	7	-1
Вопросы по зарплате	1	2	+1
трудоустройство	2	3	+1
Вопросы по жилью	43	19	-24
Вопросы по земле	14	9	-5
?по строительству жилья, зданий	7	3	-4
Вопросы по электроэнергии	12	14	+2
получен. Ветерана труда	2	0	-2
вопросы по газификации	9	13	+4
Ремонт (очистка) дорог	42	107	+65
бытовые вопросы	20	17	-3
Помощь в связи с наводнением	2	5	+3
материальная помощь	25	17	-8
Общее количество вопросов	253	282	+29

Количество вопросов, по сравнению с прошлым годом, увеличилось на 29 обращений (см. рис.2; 3, таблицу 1), из них, самое большое количество вопросов 107 (37,9%), это вопросы по дорожной деятельности ( в летнее время-асфальтирование дорог, подсыпка песчано-гравийной смесью, грейдирование дорог, устройство тротуаров, а в зимнее время -очистка дорожного полотна от снега), в 2021 году, были заданы вопросы по расчистке дорог от снега, через Госуслуги, в связи с этим, много вопросов поступило в район через платформу обратной связи (ПОС). Один гражданин, написал письма во все инстанции района, края, в приемную Президента, всего 31 письмо, по устройству тротуара возле базы отдыха в пос.Катунь, что значительно увеличило процент вопросов дорожной деятельности. Письма по данной теме берутся на контроль, и при финансировании выполняются в установленные законом сроки (см. рис.2,3).

По правопорядку (разборка с соседями из-за нарушения тишины и покоя, законности тех или иных правил, захват земли и т.д.) увеличилось на 9 писем и составляет 8,5% от общего количества, все обращения выносятся на административную комиссию при Администрации Алтайского района и решаются по мере поступления, в установленные законом сроки.

Незначительно, всего на 4 (составляют 4,6%), увеличилось количество вопросов связанных со здравоохранением, это отсутствие в больнице

специалистов узких категорий, закрытие аптек в небольших селах, некомплектованность медперсонала в АЦРБ. Были вопросы и по открытию нового здания Поликлиники в с.Алтайское. В связи с тем, что Алтайская центральная районная больница является краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения и находится в ведении Министерства здравоохранения Алтайского края, все вопросы были перенаправлены в Министерство здравоохранения.

Увеличилось количество вопросов связанных с газификацией с.Алтайское на 4, что составило (1,4%) от общего количества, в связи с тем, что в июне 2021г. Президент России В.В. Путин подписал закон, который позволяет, бесплатно доводить газ до земельных участков граждан. Гражданам были разъяснены правила подачи заявлений и оказана помощь в оформлении заявок на подключение газа к частным домам.

Увеличилось количество писем, касающихся сельского хозяйства, это жалобы на соседей по разведению животноводства и не соблюдению правил содержания крупнорогатого скота, овец, свиней (2,5% от общего количества). Письменные обращения были перенаправлены в Роспотребнадзор, где специалисты в составе комиссии выезжали по жалобам на объекты, делали соответствующие замеры и составляли заключения по каждому инциденту. В случае выявленных нарушений, выписаны предписания об устранении, при несоблюдении законодательства или не выполнении требований предписания, наложены штрафы.

В Администрацию района пришло 2 письменных обращения, по вопросам затопления паводковыми водами земельных участков, при таянии снега в весенний период. И 3 письменных обращения, о возможном подтоплении, при выходе из берегов р.Каменка, в связи с этим в период с 04 по 06 декабря 2021г. спецтехникой ИП В.И. Собянина, были проведены работы по водоотведению и углублению русла реки Каменка, по обустройству защитно-береговой дамбы вдоль русла реки прилегающей к ул.Мостовая.

14 вопросов (5%), касаются сбоя напряжения и отключения электроснабжения подаваемое к домам. В момент отключения и возобновления подачи электричества возникают резкие скачки напряжения, превышающие предельные нагрузки, и при стечении различных обстоятельств бытовые приборы могут выходить из строя. Из-за частых отключений в летний период, не работают холодильники, что приводит к порче продуктов, нет связи с внешним миром, так же при отключении света прекращается подача питьевой воды, что сказывается негативно на жизнеобеспечение и настроение людей.

Всего на 1 заявление увеличилось количество вопросов по таким тематикам, как трудоустройство (1% от общего количества) и задержка выплаты заработной платы (0,7%). Это вероятнее всего связано с тем, что сократился поток мигрантов, количество рабочих мест выросло, и появилась возможность трудоустроиться. (см. таблица 1, рис.2,3).

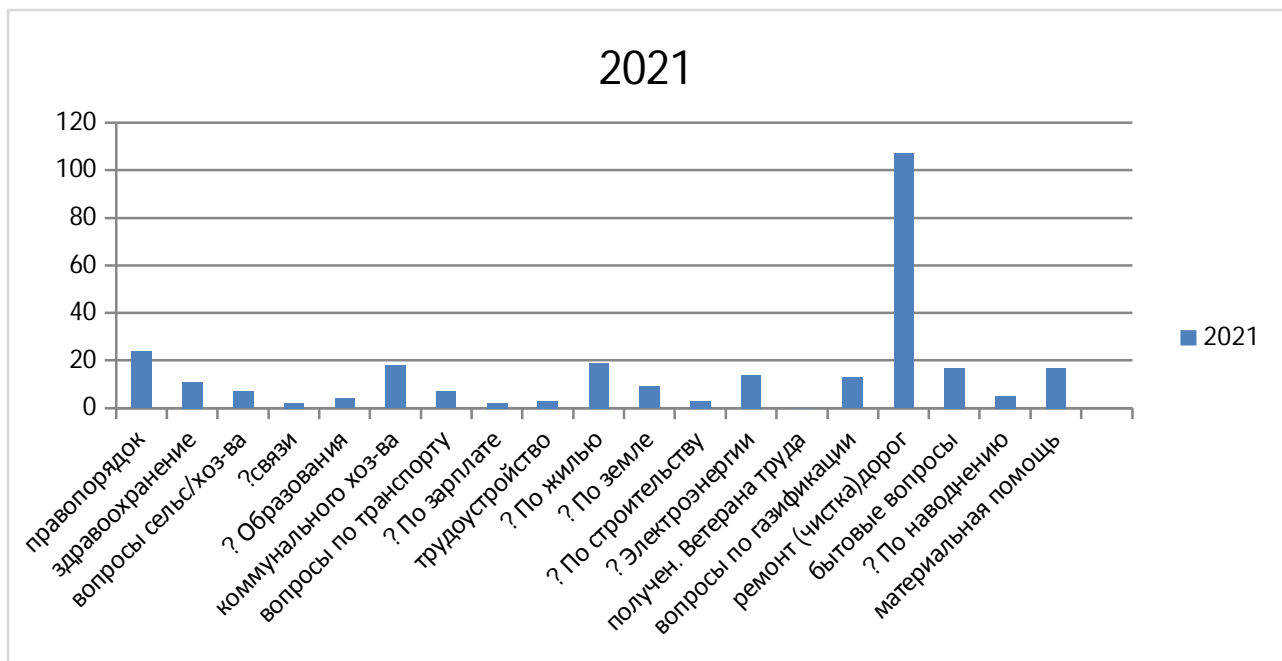


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2021 г. по тематике обращений.

В 2021 году уменьшилось количество поданных заявления, в сравнении с 2020 г., по вопросу предоставления жилья (получение субсидий, кредитов и ссуд на жилье, социального жилья, строительство домов, переселение из ветхого и аварийного жилья) на 24 (6,7 % от общего количества заявлений), это связано с тем, что сократилось количество переездов граждан из других районов (регионов, городов и т.д.) и строительство (ввод в эксплуатацию) нового жилья.

В 2021 году на осуществление государственных полномочий по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, Алтайскому району за счет средств федерального бюджета были выделены денежные средства в размере 3млн. 069тыс.324 рубля на обеспечение жильем двух вдов участников Великой Отечественной войны. Вдовы приобрели жилье в новых домах, и сняты с учета, как нуждающиеся в улучшении жилищных условий.

Подано на 8 заявлений меньше, связанных с вопросами ЖКХ (6,4%) касающиеся водоснабжения домов, ремонта водопроводов, обеспечения жителей твердым топливом, подачи в дома теплоэнергии, вывозу мусора. Так как на 2022 год запланирован ремонт водопровода в с.Алтайское, заключены договора о вывозе мусора с предприятиями и обеспечены контейнерами на 100% населенные пункты -Айского сельсовета, Н.Каменского, Россошинского, Старобелокурихинского. В с.Алтайское всего три микрорайона обеспечены контейнерами –это микрорайон Солнечный, правая сторона Заречья, и микрорайон нижней дороги (ул.Набережная, Дресвяная, Сарасинская, пер.Красноармейский, Комсомольский, Пролетарский.) Вопросы работы службы жилищно-коммунального комплекса, носят в основном сезонный и коллективный характер. Решения по ним постоянно отслеживаются, ставятся на контроль Главы района и решаются в кратчайшие сроки.

Меньше обращений поступило о предоставлении земельных участков под ЛПХ, их доля в общем объеме письменных обращений составляет 3,2 % (9 обращений).

Сократилось количество обращений по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, (конфликты в образовательных учреждениях, предоставление мест в детские сады и т.д..) всего 4 жалобы (1,4%). Не было ни одной жалобы по вопросам получения звания «Ветеран труда».

На 3 письма меньше, по сравнению с прошлым годом, вопросов бытового характера (по предоставлению документов, справок, запросов по проживанию граждан, пенсионному начислению и т.д.) (всего 17, это 6 % от общего количества обращений).

Уменьшилось количество вопросов связанных с установкой стационарных телефонов, проведение интернета в дома, подключение к сотовой связи на 6 (0, 7%), так как в Алтайский район, для развитие интернет-связи, обеспечения жителей района стабильным интернетом и цифровым ТВ, вошло несколько провайдеров -ООО Аист, «Сибирский медведь» Рапиртелеком, Меликом и Ростелеком, улучшилось качество мобильной связи –Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон.

Значительно уменьшилось количество обращений с 25 до 17 , составляет 6 % от всех поданных заявлений (писем)- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением (см. рис.2, 3).

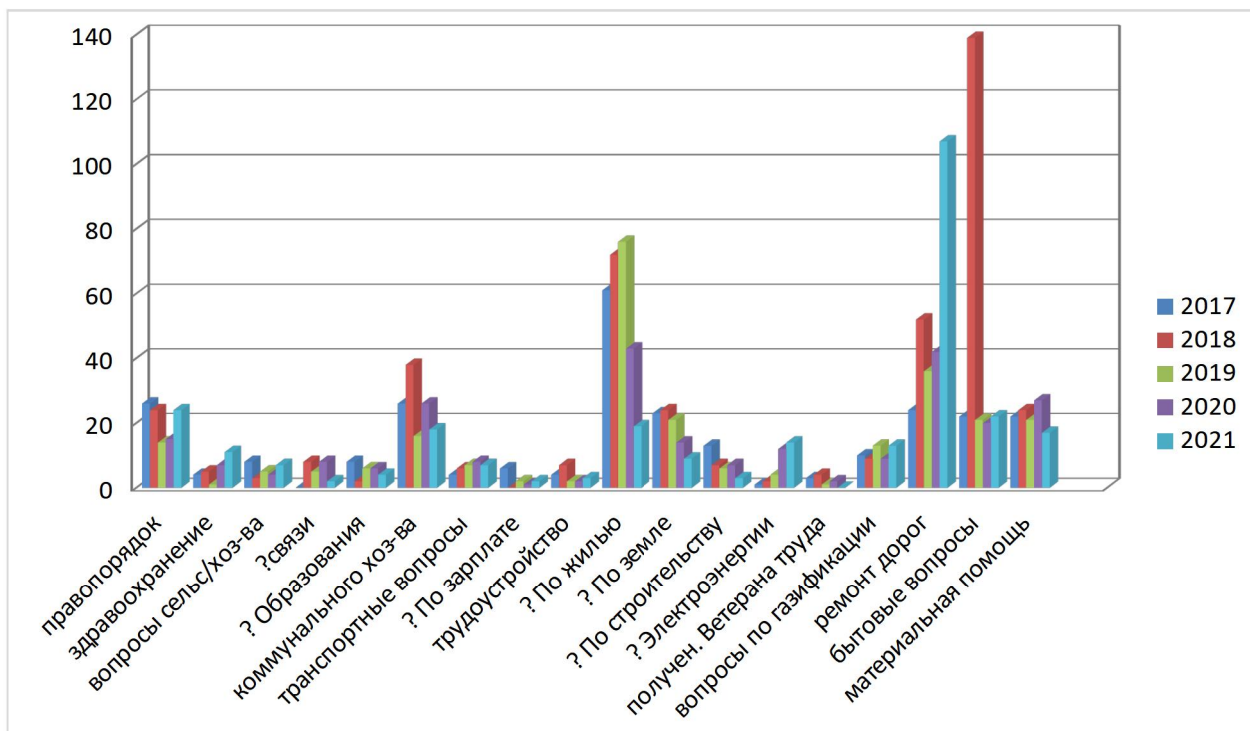


Рис. 3. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2017-2021 г.г. по тематикам обращений.

Если рассматривать отдельно вопрос оказания материальной помощи, в Администрацию района поступило 17 обращений от жителей, в сравнении (в 2020-25 обращений: 2019-21; 2018-24; 2017г.-22), из них: 15-ти гражданам была

выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, остальным гражданам, было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана посильная финансовая помощь (см. рис.4; 5).

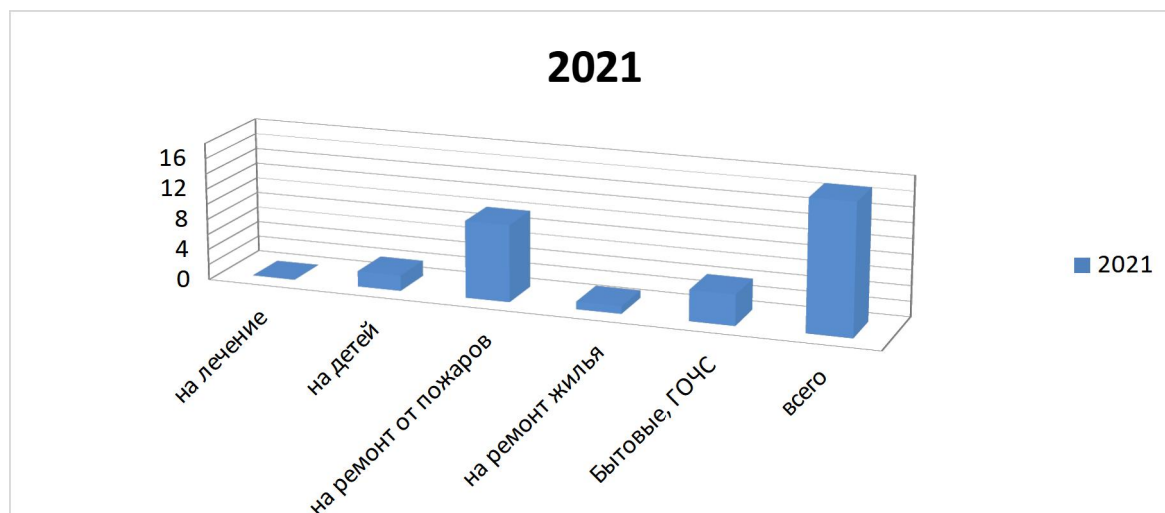


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2021 г.

Больше всего поступило заявлений и ходатайств на устранение последствий после пожара- 59 %, в предыдущие годы (2020-88%; 2019- 66,7%; 2018-66,7% ; 2017г.-68,4%), на лечение детей-12 % ( 2020-0%; 2019-0% ; 2018-0 %; 2017г.-4,5%) ; на ремонт жилья после ЧС-24 % ( 2020-8%; 2019-23,8% ; 2018-33,3 %; 2017г.-9%) на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь)- 5% (2020- 4%; 2019г.- 9,5% ; 2018-0; 2017г.- 13,6%) Не поступало обращений от граждан с заявлениями по оказанию помощи на лечение взрослого населения- в 2021г.-0 (в 2020г.-0% ;2019-0% ; 2018-0 %; 2017г.-4,5%) , (см. рис.4 и 5).

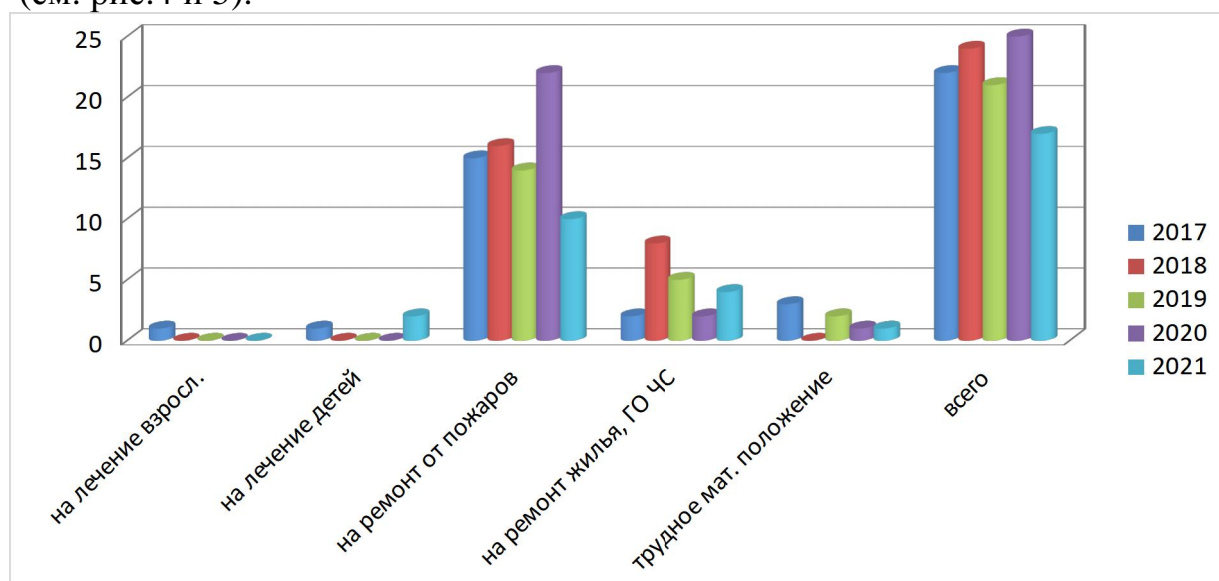


Рис. 5. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2017- 2021 г.г.

Итого за 2021г. из резервного фонда Администрации Алтайского района

выделено-129 тыс.рублей (в 2020 за этот же период выдано--121 тыс.рублей 2019г. -129 тыс.руб. ;2018-135 тыс.руб.; в 2017г. - 188 тыс.руб. ) (см. рис.6.)

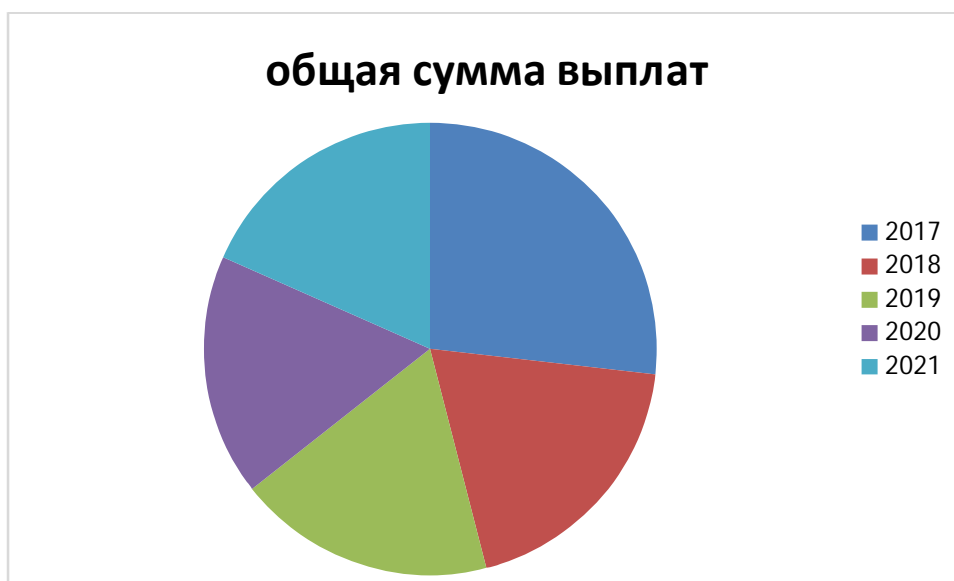


Рис. 6. Денежные суммы, выплаченные за 2017.-2021г.г.

Подавшие заявления по возрасту за 2021 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб -29 % поступило от населения от 30 -40лет, наименьшее количество жалоб и предложений 8,6% от населения в возрастной категории от 70 лет и старше из общего количества поданных заявлений.



Рис. 7. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2021г. по возрастам.

В возрасте от 20-30лет -9,2% (2020-10,7% ; 2019-19,1%; 2018-10,9% ; 2017г.-12,5 %), от 30-40лет -29% ( 2020-24,5% ; 2019-27,2% ; 2018-25,9% ; 2017г.-23%) от 40- 50лет -23,4% (2020-20,2% ; 2019-16,3% ; 2018-20,2% ;2017г.-19,2%), от 50-60 лет -17% (2020 -15%; 2019-12,1%; 2018г.-17,1% ;2017г.-20%), от 60-70лет -12,8% (2020- 17%; 2019-12,1% ; 2018г.- 14,3%; 2017г.-15,8%) от 70 лет и старше-8,6% (2020- 12,6%; 2019-13,2 %; 2018-11,6% ; 2017г.9,4%) (см. рис.7; 8).



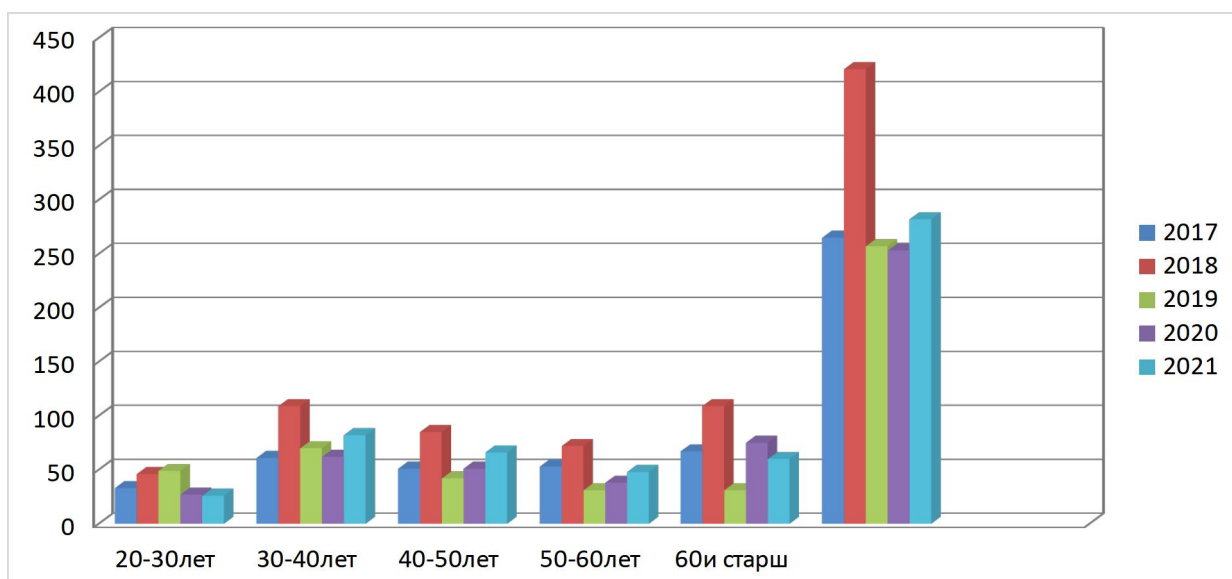


Рис. 8. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2020г. по возрастам в сравнении с 2017-2021г.г.

Мужчин, написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием по сравнению с прошлым годом больше на 26 человек, но все же меньше, чем женщин и составляет 43,6 % соответственно женщин -56,4%, от общего количества заявителей (рис.9),

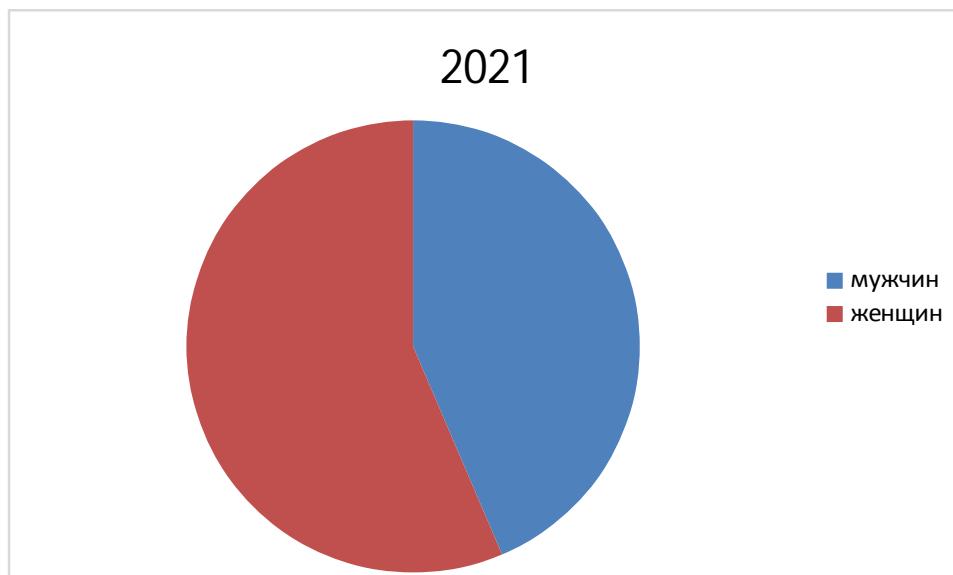


Рис. 9. Распределение, обратившихся граждан в Администрацию района, по половому признаку за 2021год

в 2021 году обратилось- 123мужчины и 159 женщин (в 2020- 97мужчин и 156 женщин (38,3%-61,7%); в 2019 г. -91 и 166 (35,4 %-64,6%), 2018 г. -137и 284 (32.5%-67,5%) в 2017г. -94 мужчины и 171 женщина(35,5%=64,5%); (см. рис.10).



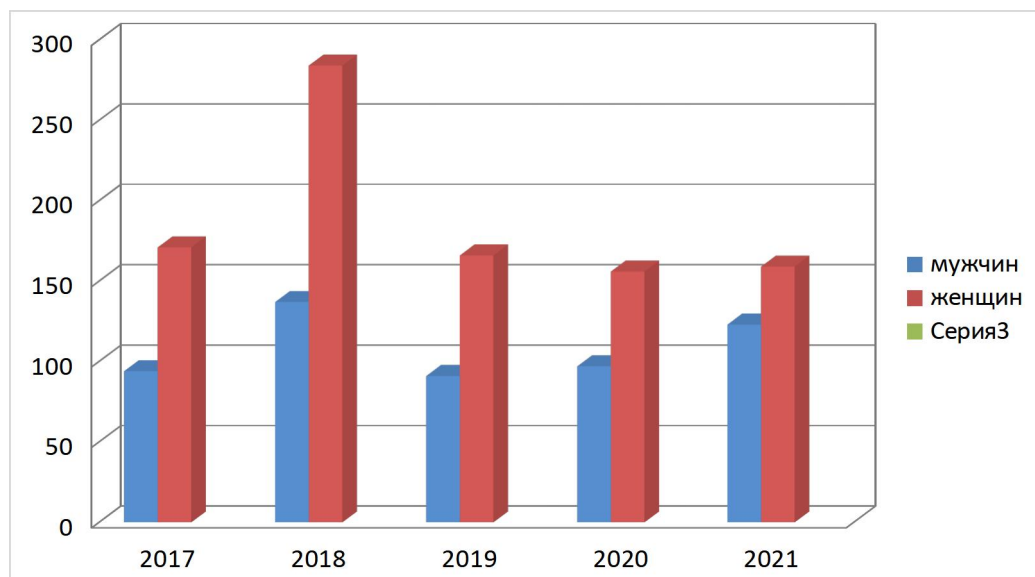


Рис. 10. Распределение обратившихся граждан в Администрацию района по половому признаку в сравнении с 2017 - 2021г. г.

Ежегодно, в здании районной газеты «За изобилие» проходит пресс-конференция «Прямая линия», на которой глава района дает исчерпывающие ответы на все вопросы, задаваемые жителями сел района. Так в 2021г. прошло 2 пресс конференции, за два часа, обратилось 13 человек. Благодаря работе телефонной линии, граждане могут обратиться с возникшей проблемой к руководству Администрации и получить ответ в оперативном порядке. В дальнейшем, все вопросы и развернутые ответы освещаются на страницах газеты «За изобилие».

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Алтайского района, направляются в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, где переносятся на бумажный носитель и вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ (в данной программе необходимо ежедневно отслеживать поступающие письма, принимать их к исполнению, отслеживать срок исполнения и размещать ответ на каждое поступившее письмо в течение 30 дней с даты поступления) всего в систему ССТУ было внесено 282 обращения пришедшие в Администрацию района и 337 обращений за 10 сельсоветов Алтайского района. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам не позднее семи дней со дня регистрации направляются в эти органы или должностным лицам, в том числе и с поручением главы района по почте с уведомлением об этом граждан, юридических лиц, направивших обращение.

Отделом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями ежеквартально анализируется динамика количества поступающих обращений, их тематическая структура, результативность. Аналитические отчеты направляются главе Алтайского района. В ежеквартальных отчетах анализируется проблематика вопросов, затронутых в

обращения граждан, и предоставляется информация о принятых мерах органами местного самоуправления по отмеченным актуальным вопросам.

Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Алтайского района, его заместителей, и главных специалистов подразделения с ответами по вопросам от населения. На страницах газеты, читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

На территории района официально зарегистрировано 9 общественных некоммерческих организаций и 1 местная религиозная организация Прихода Покровской церкви с.Алтайское Алтайского края Бийской Епархии русской православной церкви. Администрация района активно сотрудничает с общественными организациями, участвует в мероприятиях проводимых ими, оказывает посильную помощь.

2-м организациям – «Президиуму совета ветеранов войны и труда Алтайского района» и Алтайской районной общественной организации АКОО «Всероссийское общество инвалидов», Администрация района выделила кабинет с телефоном в безвозмездное пользование, в здании Администрации, общая площадь которого составляет 22 кв.м. А местному отделению «Союза пенсионеров России» по Алтайскому району и районной организации «Дети войны» оплачивает помещение в здании редакции газеты «За изобилие».

В конце года проходит мероприятие «Круглый стол» на котором председатели всех общественных организаций отчитываются о проделанной работе за год, делятся интересными идеями, планируют работу на следующий год.

Фото1





Фото2



У местного отделения «Союз пенсионеров России» по Алтайскому району, сложились деловые, дружеские взаимоотношения с Администрацией района и администрациями всех сел, с общественными организациями (советом ветеранов, «Дети войны», обществом инвалидов) и всеми школами района, международным колледжем сыроделия, коррекционной школой. Наши «серебряные волонтеры» регулярно встречаются с ребятами школ на экологических конференциях, памятных датах нашей страны (День Победы, Свеча Памяти и т.д.) проводят мастер классы по прикладному творчеству, организуют совместные творческие вечера, приводят в порядок мемориальные комплексы, участвуют в проектах по поддержке местных инициатив, активно участвуют во всех выборных компаниях в районе.

Из-за пандемии многие запланированные проекты не удалось выполнить. Но самое главное к 76 годовщины ПОБЕДЫ, заложили аллею маньчжурского ореха на выезде из с. Алтайское (саженцы ореха вырастила на своем приусадебном участке одна из союзниц)

Провели дружескую встречу спортивных команд Смоленского, Алтайского районов и г. Белокуриха (9 октября 2021год г. Белокуриха), приняли участие в Спартакиаде по летним видам спорта в г. Бийске, и краевой Спартакиаде пенсионеров в составе Бийского округа. 5 членов Союза, приняли участие в летнем фестивале Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО, сдали нормы ГТО по своим возрастным категориям.

Впервые приняли участие в краевом чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров г. Барнаул-2 человека. Участвовали в игре-викторине для пожилых людей, владеющих навыками работы на компьютере «Серебряный квиз» Онлайн -2 чел

Продолжают работу клубы по интересам. Клуб «Радуга души» принял участие в краевой выставке декоративно-прикладного творчества на турбазе «Глобус», провел выставку в краеведческом музее и мастер-класс со студентами

колледжа. Приняли участие в фотоконкурсе «Старший возраст-десерт жизни» Онлайн -4 чел. Провели православный праздник «Иван Купала» 25 чел  
Во всех отделениях Союза пенсионеров, созданы университеты пожилого человека, которые в связи с пандемией перешли на онлайн занятия, и работают в очном режиме в районной библиотеке. В месячник пожилого человека провели, вместе с Алтайским культурно-досуговым центром, в районной библиотеке, музыкально-поэтическую гостиную «Нам года не беда», клуб «Вдохновение» принял участие в краевых Гуцинских чтениях. Организовали и провели вечер отдыха на турбазе «Под мухой». Большой популярностью у союзовцев пользуется социальный туризм. Весной 2021года съездили на «Цветение маральника» на Бирюзовую Катунь. Летом выехали на Камышлинский водопад с посещением музея кукол на турбазе «Царская охота», зимой съездили на Рождественские чтения в с. Косиха.

Ничем не уступает по активности Алтайская районная общественная организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов», которые проводят множество мероприятий для людей с ограниченными возможностями. Несмотря на непростую обстановку связанную с распространением коронавируса, самоизоляцией населения и т.д., обществу с ограниченными возможностями, все таки удалось провести некоторые запланированные мероприятия: так в феврале проведено мероприятие «Масленица» в КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов». Членами правления были испечены блины, булочки, пироги, подготовлена концертная программа для жителей интерната, мероприятие прошло в дружеской обстановке, пенсионеры остались довольны.

Приняли участие в краевой выставке творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Радуга творчества», было направлено 12 работ представителей общества, участники получили благодарственные письма. К сожалению, ежегодные межрайонные спортивные соревнования среди людей с ограниченными возможностями, в связи с пандемией, не состоялись, были перенесены на 2022год.

Массовое традиционное мероприятие «Вместе мир светлее», так же, из -за пандемии, пришлось отложить до следующего года.

Организацией АКОО «Всероссийское общество инвалидов», всем нуждающимся, в течение года оказывается материальная помощь (выделяются средства при пожарах и других ЧС), физическая (копка картошки, уборка территории и т.д.), психологическая (беседы с одинокими и нуждающимися в поддержке людьми) и юридическая (в оформлении инвалидности, получении документов и т.д.) посильная помощь.

В декаду инвалидов сформированы продуктовые наборы, которые были развезены малоимущим семьям, членам ВОИ. Сформированы и подарены подарки к Новогодним праздникам в дом престарелых и всем членам общества.

Работа с общественными организациями продолжается, на 2022год запланировано много интересных мероприятий, поездок, выставок

Зав.отделом по работе с обращениями  
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова